



HÅLLBARHETSRAPPORT 2023



Dina
Försäkring AB

Org.nr 516401-8029

HÅLLBARHETSRAPPORT 2023

DET HÄR ÄR DINA FÖRSÄKRINGAR.....	3	KAPITALFÖRVALTNING.....	9	JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD	19
OM DINA FÖRSÄKRING AB.....	3	Hållbarhet grundläggande	9	Könsfördelning medarbetare (%)	19
HÖJDUNKTER FRÅN ÅRET	4	Välja bort	9	Könsfördelning ledningsgrupp (%).....	19
Sveriges nöjdaste försäkringskunder – i år igen!	4	Välja in	10	Könsfördelning styrelse (%).....	19
Etik i fokus.....	4	Påverka	10	STÖD TILL DET LOKALA SAMHÄLLET	20
En av Sveriges mest attraktiva arbetsgivare.....	4	Hållbara fastigheter	10	Läxhjälp - stöd för ungdomar att klara skolan	20
Nätverk för hållbara investeringar.....	4	Hållbar skog	10	Järva politikervecka	20
Heja Team Dina Försäkringar!	4	Placeringsportföljens hållbarhetsrisk	11	Framtidsfisken – ett initiativ för en hållbar kust.....	20
Framgångsrikt fokus på skadeförebyggande kommunikation.....	4	Placeringsportföljens växthusgasutsläpp	12	HÅLLBARHET I FÖRSÄKRINGSERBJUDANDET	21
AFFÄRSMODELL	5	MILJÖ OCH KLIMAT	13	Skadeförebyggande insatser.....	21
Vad vi erbjuder	5	Miljöpåverkan i skaderegleringen	13	ANSVARFULLT FÖRETAGANDE	22
Ramverk och styrning	5	Hållbara samarbeten ger minskad påverkan	13	Antikorruptionsarbete.....	22
Vision och värderingar	5	Utsläppsmål.....	14	Medarbetarnas röst och visselblåsningsrutin	22
MÅL OCH FOKUSOMRÅDEN	6	CO2-utsläpp från egna fastigheter och tjänstebilar.....	15	Sveriges nöjdaste kunder.....	23
FN:s globala mål för hållbar utveckling	6	Insatser för minskad miljöpåverkan i IT-verksamheten	15	Strukturerat arbete med kunders synpunkter	23
Våra hållbarhetsmål	6	VÅRA MEDARBETARE	16	Försäljning och marknadsföring.....	23
HÅLLBARHETSRISKER I VERKSAMHETEN	7	Attraktiv arbetsgivare	16	Tillgänglighetsanpassning	24
Årlig analys av klimatrisk.....	7	Utvecklingsmöjligheter.....	16	Förberedelser inför kommande regelverk inom hållbarhetsrapportering	24
Identifierade fysiska risker och deras inverkan på verksamheten	8	Långsiktig kompetensutveckling	17	REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN	25
Identifierade omställningsrisker och deras inverkan på verksamheten	8	Medarbetarundersökning	18		
		Sjukfrånvaro	18		
		Personalomsättning	18		
		Kollektivavtal och branschsamarbeten	18		
		Hälsa.....	18		

Använd flikarna här ovanför för att navigera snabbt i rapporten.

DET HÄR ÄR DINA FÖRSÄKRINGAR

Dina Försäkringar har kontor i hela landet, från söder till norr. Med lokal närvaro och rötter i brandstoden på 1700-talet står vi nära våra kunder än idag. Allt vi gör utgår fortfarande från samma idé som för 250 år sedan – att hjälpa till när oturen varit framme och se till att människor vågar investera i framtiden.

Genom att dela risker tillgodoser vi behovet av ekonomiskt skydd så att privatpersoner och företag kan känna trygghet. Våra åtaganden regleras i försäkringsavtal som över lång tid har stor betydelse för den ekonomiska tillväxten i samhället.

Bolagen i Dinagruppen är alla direkt eller indirekt kundägda. Det innebär att vi kan återinvestera i verksamheten för att erbjuda ännu bättre service, behålla konkurrenskraftiga priser och stötta lokalsamhället på olika sätt. Vi sätter helt enkelt den långsiktiga relationen framför kortsiktig vinst.

Dina Försäkring AB

- ✓ Ägs av övriga bolag i Dinagruppen.
- ✓ Står för specialistkompetens, gemensamma lösningar och återförsäkring.
- ✓ 300 medarbetare runt om i Sverige.
- ✓ Kompletterar de lokala bolagen som direktförsäkringsgivare inom vissa försäkringsklasser.

OM DINA FÖRSÄKRING AB

Dina Försäkring AB ägs av fem lokalt verksamma, ömsesidiga skadeförsäkringsföretag. Tillsammans samverkar företagen inom Dinagruppen och bedriver försäkringsverksamhet över hela landet under det gemensamma varumärket Dina Försäkringar.

Dina Försäkring AB:s uppgift är att tillhandahålla de lokala företagen i Dinagruppen en betryggande återförsäkring och att som direktförsäkringsgivare komplettera i de försäkringsklasser och inom de geografiska områden där företagen saknar eget tillstånd.

Dina Försäkring AB bistår också företagen med service inom specialistområdena IT, marknadsföring, försäkringsmatematik, produktutveckling, skadeteknik, juridik och utbildning samt svarar för samordning och drift av vissa administrativa funktioner inom Dinagruppen. De centrala funktionerna, det vill säga internrevision, aktuariefunktion, regelefterlevnadsfunktion och riskhanteringsfunktion utgör genom uppdragsavtal centrala funktioner i de lokala Dinaföretagen. Dataskyddsombud och informationssäkerhetsfunktion utgör genom uppdragsavtal centrala funktioner i de lokala företagen.

Utöver extern återförsäkring som omfattar naturkatastrofrisker och andra stora enskilda risker avges återförsäkring avseende delar av såväl Dina Försäkring AB:s direkta som indirekta affär till de lokala bolagen i Dinagruppen genom ett gemensamt återförsäkringssystem.

Koncernen består av Dina Försäkring AB och de helägda dotterbolagen Dina Palaisbacken AB, Diana Skog AB och Paydrive AB.

Den här rapporten innehåller information om hur Dina Försäkring AB arbetar med hållbarhet i den egna verksamheten, gentemot våra kunder och genom samhällsengagemang.

2023

HÖJDPUNKTER FRÅN ÅRET

Sveriges nöjdaste försäkringskunder – i år igen!

Dina Försäkringar hade 2023 Sveriges nöjdaste kunder inom sakförsäkring privat enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI) som årligen möter kundnöjdheten inom försäkringsbranschen. Det är fjärde året i rad vi är branschbäst hos privatkunderna.

Etik i fokus

En ny, intern etikutbildning lanserades under sommaren. Vid slutet av året hade 95 procent av Dina Försäkring AB:s medarbetare slutfört utbildningen som bland annat behandlade Dina Försäkringars etiska riktlinjer och anti-korruptionsarbete.

Kampanj för att öka reparationsgraden av stenskott ledde till 57,5 ton minskade utsläpp av CO2e.

En av Sveriges mest attraktiva arbetsgivare

Karriärföretagen är en årlig utmärkelse som delas ut till de 100 svenska arbetsgivare som anses vara mest attraktiva att göra karriär på. Dina Försäkringar fick 2023 utmärkelsen för sjätte året i rad.

Nätverk för hållbara investeringar

Under året har Dina Försäkringar blivit medlemmar i Sveriges forum för hållbara investeringar (Swesif), ett intresseforum som syftar till att sprida, driva och höja kunskap om investeringar för en hållbar utveckling.



Heja Team Dina Försäkringar!

Vi är stolta sponsorer till Skidskytteförbundet och glada att ha fått ge namn till Sveriges duktiga juniorlandslag – Team Dina Försäkringar!



Framgångsrikt fokus på skadeförebyggande kommunikation

Under 2023 har ökad kommunikation om skadeförebyggande åtgärder varit i fokus. Över 100 artiklar om skadeförebyggande åtgärder har tagits fram och delats med kunder och allmänhet genom bland annat nyhetsbrev, sociala medier, press och webbplats. Under försommaren informerade vi särskilt om badvett och delade ut 4 000 armpuffar till barn över hela landet.



AFFÄRSMODELL

Dina Försäkringars affärsmodell är baserad på lokala, kundägda försäkringsföretag i samverkan. Modellen har varit framgångsrik och allt fler söker sig till aktörer som tar långsiktigt ansvar och arbetar hållbart. Dina Försäkringars affärsverksamhet bygger på en hållbar affärsmodell, där värdeskapande för både människa och miljö står i centrum. Lyhördhet för våra kunders behov och insikt i omvärlden lägger grunden för våra mål och vår strategi.

Vad vi erbjuder

Vi är ett fullsortimentsföretag som erbjuder skadeförsäkringsprodukter. Våra kunder är främst privatpersoner, småföretag och lantbruksföretag. Dina Försäkringar är rikstäckande och våra lokala försäkringsföretag verkar inom sitt område genom fysiska kontor, säljare, partners, försäkringsförmedlare och via vår webbplats, www.dina.se.

Ramverk och styrning

Dina Försäkringars ramverk för att verksamheten ska bedrivas på ett hållbart sätt består av interna policys, riktlinjer och styrdokument. Styrmodellen vägleder oss mot att leverera i enlighet med vår vision – att ge hela Sverige trygghet i vardagen och mod att investera i en hållbar framtid.

Dinagruppens gemensamma hållbarhetsstrategi utgör grunden för hållbarhetsarbetet i gruppens samtliga företag. Strategin belyser hållbarhet för företagen utifrån tre perspektiv – ekologiskt, socialt och ekonomiskt. Den innehåller även mål, fokusområden och riktlinjer för uppföljning av dessa. 2023 var första helåret med strategin och de gemensamma målen.

Dina Försäkring AB:s hållbarhetspolicy fastställer principer för hållbarhetsarbetet. Där beskrivs bland annat hur Dina Försäkring AB ska arbeta med miljöfrågor, jämställdhet och mångfald samt leverantörer och samarbetspartner.

I Dina Försäkring AB:s etiska riktlinjer beskrivs vilka etiska normer och värderingar som ska präglade verksamheten och medarbetarnas förhållningssätt till kunder och varandra.

Andra styrdokument som är väsentliga för vårt hållbarhetsarbete är bland annat policy för riskhantering, placerings- och likviditetsriktlinjer, arbetsordning för styrelse och instruktion för vd samt personalrelaterade styrdokument som arbetsmiljöpolicy, ersättningspolicy och policy mot kränkande särbehandling. Dokumenten berör frågor kopplade till miljö, mänskliga rättigheter, styrning och ekonomisk hållbarhet.

Våra policys och riktlinjer fastställs minst årligen av Dina Försäkring AB:s styrelse och finns tillgängliga för alla medarbetare genom vårt intranät.

Vision och värderingar

Vision

”Vi ska ge hela Sverige trygghet i vardagen och mod att investera i en hållbar framtid.”



Värderingar

NYTÄNKANDE
NÄRA
ENGAGERADE



Inriktning

”Nära affären, meningsfullt för både kund och försäkringsbolag samt Dina Försäkringar som samhällsaktör.”



MÅL OCH FOKUSOMRÅDEN

FN:s globala mål för hållbar utveckling

Dina Försäkringar ställer sig bakom samtliga av FN:s 17 globala mål. Genom analysarbete i form av workshops med representanter för bolagen i Dinagruppen har sex av målen identifierats som de mest relevanta för vår verksamhet. De målen utgör grund för Dina Försäkringars hållbarhetsstrategi.











- Mål 3 God hälsa och välbefinnande
- Mål 4 God utbildning för alla
- Mål 5 Jämställdhet
- Mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Mål 12 Hållbar konsumtion och produktion
- Mål 13 Bekämpa klimatförändringarna.



GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling

Våra hållbarhetsmål

Dinagruppen har formulerat gemensamma mål för hållbarhetsarbetet. Informationen om utfall i denna rapport avser Dina Försäkring AB.

Mål	Hur	Utveckling 2023	Koppling till FN:s globala mål
Minska vårt koldioxidavtryck	Genom att: <ol style="list-style-type: none"> 1. Minska koldioxidutsläppen från motorskador med 50 procent till 2030. Detta ska ske genom att aktivt öka användningen av begagnade delar samt höja tröskeln för totalskadade bilar. 2. Minska koldioxidutsläppen från egendoms-skador med 30 procent till år 2030. Detta ska ske genom att skador på egendom i största möjliga mån repareras och återställs istället för att bytas ut eller bygga nytt. Hemelektronik och mobiler ska i görligaste mån repareras, annars återvinnas. 	Läs mer om koldioxidutsläpp från motorskador på sid 14 . Ett av våra viktigaste medel för minskade utsläpp är våra skadeförebyggande insatser. Läs mer på sid 21 . Eftersom Dina Försäkring AB inte ansvarar för egendoms-skador inom Dinagruppen följs de inte upp i denna rapport.	 
Främja en trygg och hälsosam arbetsmiljö.	Genom bland annat friskvård och andra förebyggande åtgärder för medarbetarna ska vi minska sjukfrånvaron med en procentenhet till 2027.	Läs mer om hälsofrämjande insatser och sjukfrånvaro på sid 18 .	 
Vara ett långsiktigt lönsamt företag som hanterar vinster ansvarsfullt.	Vi ska investera i ny hållbar teknik, nya samarbeten och nya satsningar för att säkerställa tryggheten för våra kunder.	Läs mer om hur vi investerar vårt kapital på sid 9 . Läs mer om nya samarbeten och satsningar på sid 21 .	  
Främja en trygg och hälsosam uppväxt och genomförda studier i de samhällen där vi verkar.	Genom att samarbeta med utvalda organisationer och stiftelser ska vi bland annat: <ul style="list-style-type: none"> » Stötta lokal ungdomsidrott som i linje med vår sponsringspolicy bidrar till integration, jämställdhet samt ett friskare och hälsosammare liv. » Ge ungdomar förutsättningar att klara grundskolan. » Stödja utlandsfödda akademiker att komma in i det svenska arbetslivet genom mentorskap. » Motivera familjer i utsatta områden att i högre grad teckna hemförsäkring. 	Läs mer om vårt stöd till lokalsamhället på sid 20 .	  

Dina Försäkring AB:s mål och fokusområden ska vara transparenta och resultaten redovisas årligen i hållbarhetsrapporten.

HÅLLBARHETSRISKER I VERKSAMHETEN

Hållbarhetsrisk definieras som en miljörelaterad, social eller styrningsrelaterad händelse eller omständighet som, om den skulle inträffa, skulle ha en faktisk eller potentiell negativ inverkan på företagets kapitalbas eller måluppfyllelse. Dina Försäkring AB har låg riskaptit gällande hållbarhetsrisker och riskerna ska hanteras och begränsas i enlighet med företagets riskaptit.

Dina Försäkringar arbetar löpande med risker kopplade till sociala och styrningsrelaterade förhållanden. Risker relaterade till personalfrågor, miljöfrågor, mänskliga rättigheter och motverkande av korruption hanteras som del av företagets ordinarie riskarbete i verksamheten. En beskrivning av arbetet med hantering av dessa risker finns under avsnitten **Hållbara medarbetare, Miljö och klimat, Kapitalförvaltning samt Ansvarsfullt företagande**.

Hållbarhetsrisker kan vara en konsekvens av klimatförändringar i form av fysiska risker eller omställningsrisker.

FYSISKA RISKER

Fysiska risker kan delas in i:

- Akuta risker, det vill säga ökade kostnader på grund av extrema väderförhållanden
- Kroniska risker, det vill säga ökade kostnader på grund av bestående förändrade vädermönster och/eller förändrade vattennivåer, samt okända sjukdomar.

OMSTÄLLNINGSRISKER

Omställningsrisker kan komma till uttryck genom teknologiska risker, varumärkesrisker, marknadsrisker och till exempel regulatoriska risker.

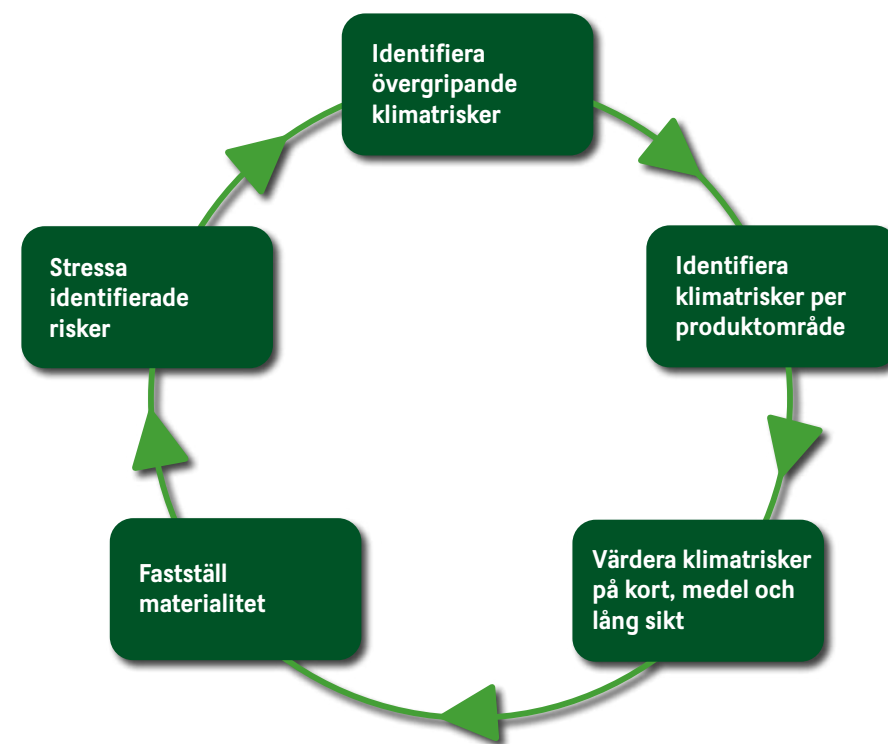
Årlig analys av klimatrisk

Vi genomför årliga riskbedömningar i syfte att analysera klimatförändringarnas påverkan på verksamheten och sannolikheten att de kommer att få en påverkan. Som underlag för bedömningen har vi analyserat eventuell påverkan på försäkringsverksamheten samt eventuella exponeringar i företagets kapitalförvaltning. Läs mer om kapitalförvaltningens exponering på sid 9-12. I tillägg har även en kvalitativ bedömning gjorts där risker relaterat till klimatförändringar har värderats på kort, medel och lång sikt. Den skala som har använts för att bedöma påverkan och sannolikhet består av tre nivåer: låg, medel och hög. En bedömning har gjorts av att riskerna materialiseras på kort, medel eller lång sikt.

Effekterna av de nedan beskrivna klimatriskerna kommer över tid att i olika grad påverka Dinagruppens verksamhet. Klimatrisker kan inte elimineras helt, men genom att anpassa affärsmodeller och strategier kan både effekterna och möjligheterna av klimatförändringarna beaktas inom respektive affärsområde.

Dina Försäkring AB gör bedömningen att klimatrisker i form av fysiska risker inte är materiella, då de inte kan väntas innebära risker som om de inte hanteras kan få en betydande påverkan på företagets beslutsfattande. Däremot gör vi bedömningen att omställningsrisker kan få en betydande påverkan på beslutsfattande både på kort, medel och lång sikt och därför är materiella.

Process för att identifiera och värdera klimatrisker:





Identifierade fysiska risker och deras inverkan på verksamheten

Dina Försäkring AB och de lokala bolagen i Dinagruppen försäkrar risker inom Sverige och vi har mot bakgrund av detta gjort en bedömning att endast ett urval av klimatförändringsrelaterade fenomen kan få en större påverkan på vår verksamhet. De fenomen, eller risker, som vi beaktat är stormar, översvämningar, ökade havsnivåer och skogsbränder. Utifrån dessa risker har vi resonerat om vilken påverkan en ökad frekvens samt omfattning av dessa fenomen skulle ha på Dina Försäkring AB och på hela Dinagruppen på kort sikt 1-15 år, medel sikt 15-50 år och lång sikt >50 år.

Av Dinagruppens totala bruttoskadekostnad inom grenarna hem och villa, företag och fastighet samt lantbruk utgjorde stormskador 1,4 procent, översvämningar 2,7 procent och skogsbränder 1,8 procent. När det gäller ökade havsnivåer över tid, så bedömer vi, baserat på scenarier av IPCC (FN:s mellanstatliga klimatpanel) och SMHI, att ökade havsnivåer inte kommer att ha en materiell påverkan på försäkringsrisken inom verksamheten, varken på kort, medel eller lång sikt.

Sammanfattningsvis bedömer Dina Försäkringar inte den förväntade påverkan på försäkringsrisken som materiell, givet ökad förekomst av de klimatrelaterade fenomenen som beskrivits. Återförsäkringsskydd och möjligheter att göra anpassningar i premier och riskurval gör de fysiska riskerna hanterbara för verksamheten.

Identifierade omställningsrisker och deras inverkan på verksamheten

Vi har analyserat vår produktportfölj för att bedöma vilken påverkan omställningsrisker kan komma att få för företaget på kort, medel och lång sikt. Med hänsyn till produkternas betydelse för företaget, komplexiteten samt företagets förmåga att anpassa omfattning och villkor för respektive produkt har en kvalitativ bedömning av klimatriskerna gjorts. Som en del av bedömningen har vi analyserat hur teknologiska risker, varumärkesrisker, marknadsrisker och till exempel regulatoriska risker kan komma att utvecklas och hur dessa kan komma att påverka företaget.

Omställningsriskernas påverkan på de olika produktgrupperna bedöms som hanterbara oavsett grad av påverkan. För att hantera påverkan arbetar vi löpande med att anpassa riskurval och försäkringsskydd i förhållande till förväntad skadeutveckling.

KAPITALFÖRVALTNING

Hållbarhet grundläggande

Dina Försäkring AB ägs av fem ömsesidiga försäkringsföretag, geografiskt spridda över Sverige, och ägs därmed ytterst av deras försäkringstagare. Syftet med kapitalförvaltningen är att trygga försäkringsåtagandena samt att över tid leverera en stabil avkastning för att säkerställa försäkringstagarnas/delägarnas trygghet. Att minimera hållbarhetsrisker är en viktig del i att skapa stabilitet och trygga försäkringsåtagandena.

Det sammanlagda risktagandet är utformat så att det även vid en mycket negativ utveckling på finansmarknaderna finns marginal till lagstadgade krav avseende kapitaltäckning och därigenom möjlighet att bibehålla den långsiktiga synen som är vägledande för placeringsverksamheten. Det är nämligen vår fasta övertygelse att långsiktighet kommer att bidra till en högre värdetillväxt, som över tid kan användas till att finansiera Dinagruppens tillväxt. Att placera kapitalet på ett sätt som främjar en tillfredsställande utveckling utan att äventyra kommande generationers möjligheter innebär en placeringsinriktning som kan bibehållas och förfinas över tid.

Under året har Dina Försäkringar blivit medlemmar i Sweden's Sustainable Investment Forum (Swesif) och deltagit aktivt i flera av forumets aktiviteter. Syftena med medlemskapet är dels att lära av andra bolag med liknande utmaningar, men framförallt att bidra till en hållbar utveckling även utanför företagets gränser och på så vis få en större påverkan.

Välja bort

Vi väljer bort investeringar i företag som bedriver verksamhet som skapar otrygghet i vardagen eller som står i strid med en hållbar utveckling. Genom att exkludera sådana verksamheter ges ett kraftigt incitament till omställning, eftersom omställning förbättrar möjligheterna till kapitalanskaffning.

Dessutom bidrar exkluderingar till att minska hållbarhetsriskerna i Dinabolagens placeringsportföljer, vilket skapar stabilitet och bidrar till att trygga försäkringsåtagandena.

Dina Försäkringar investerar inte i bolag som bryter mot FN Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande. Principerna syftar till att säkerställa mänskliga rättigheter, grundläggande arbetsrätt, miljömässig hållbarhet och antikorrupcion. Vi investerar heller inte i bolag som är inblandade i tillverkning av kontroversiella vapen.

Dina Försäkringar väljer bort bolag som är verksamma inom ohållbara branscher och enligt Fondbolagens Förenings definition av välja bort får högst fem procent av omsättningen i det bolag där placeringen sker avse verksamhet som gäller den angivna produkten eller tjänsten.

Dina Försäkringar tillämpar den gränsen för att välja bort investeringar inom:

- ✗ Fossila bränslen
- ✗ Lån till oskäliga villkor
- ✗ Palmoljeindustri
- ✗ Pornografi
- ✗ Päls och läder
- ✗ Spel om pengar
- ✗ Tobak, alkohol, narkotikapreparat, cannabis
- ✗ Utländsk vapenindustri

Ett genuint hållbarhetsarbete bör sikta in sig på hela värdekedjor. Kriterierna för att välja bort kan dock ibland slå fel, eftersom Dina Försäkringar också vill premiera bolag som är i omställning mot förbättrad hållbarhet. Vid tveksamma fall och undantag beslutar Dina Försäkring AB:s finansutskott. Per 31 december 2023 hade fyra svenska industribolag beviljats undantag och undantagen baseras på det omställningsarbete som bedrivs i bolagen.





Välja in

Hållbarhetsaspekter identifieras genomgående, hanteras i förvaltningen och beaktas vid varje investeringsbeslut. Bolag i omställning premieras och exponeringen mot bolag med väsentliga hållbarhetsrisker som saknar ambitioner eller förmåga att ställa om sin verksamhet undviks. På så vis vill Dina Försäkringar stödja och finansiera övergången till ett tryggare och mer hållbart samhälle. Det är också vår övertygelse att bolag som lyckas ställa om kommer ha större förutsättningar att skapa tillväxt och lönsamhet än de som inte ställer om.

Påverka

Påverkansarbetet inriktas i första hand på fondbolag, där majoriteten av Dinagruppens kapital finns placerat. På så vis kan vi i nästa led dra nytta av fondbolagens påverkansarbete mot underliggande innehav. För att utnyttja styrkan i Dinagruppens samlade kapital utövas påverkansarbetet gemensamt. Möten hålls minst halvårsvis med de fondbolag som Dinagruppen som helhet har en väsentlig del av sitt kapital investerat i (>5 procent). För Dina Försäkring AB innebär det samtliga fondinnehav.

Hållbara fastigheter

Förvaltning av egna fastigheter sker enligt hållbara principer, vilket inkluderar leverantörer och hyresgäster. Vid val av leverantörer och hyresgäster beaktar Dina Försäkringar hållbarhetsaspekter och väljer bort och väljer in på samma sätt som avseende investeringar.

Vid ombyggnationer och renoveringar medverkar vi aktivt till att hyresgäster erbjuds material som i största möjliga utsträckning ryms inom begreppet hållbart byggande.

Viktiga hållbarhetsfrågor för fastighetsförvaltningen är energieffektiva fastigheter och värmeproduktion med låg klimatpåverkan, framtidssäkra fastigheter för klimatförändringar samt ansvarsfulla inköp och affärsrelationer.

Hållbar skog

Skogen utgör för Dina Försäkringar en begränsad kapitaltillgång som förvaltas efter hållbara principer. En levande landsbygd och den växande skogen skapar tillväxt och arbete, en grund till vår välfärd. De gröna näringarna är viktiga för det svenska näringslivet, och också en viktig del i Dina Försäkringars ursprung. Att äga skog i Sverige och se till att den brukas hållbart är därför angeläget för oss. Genom ett ekologiskt hållbart skogsbruk säkerställs att de skogar vi lämnar till kommande generationer är rikare än de vi har idag.

Skogen är dessutom en viktig faktor i omställningen till det fossilfria samhället. Genom att binda koldioxid bidrar skogen till att motverka växthuseffekten och är en viktig del av kretsloppet. Skogen är vidare förnybar och utgör råvara för en rad produkter. Ett aktivt och hållbart skogsbruk är för Dina Försäkringar en viktig del för att motverka klimatförändringarna. Skogsförvaltningen ska följa gängse certifieringsregler och tillväxten över tid ska vara positiv.

Placeringsportföljens hållbarhetsrisk

Dina Försäkring AB redovisar en momentan bedömning av portföljens hållbarhetsrisk. Beräkningarna baseras på senast tillgängliga data från Sustainalytics. Alla underliggande innehav bedöms på basis av miljökriterier, sociala kriterier och företagsstyrningskriterier. Miljökriterierna används för att bedöma företagets miljöpåverkan. De sociala kriterierna används för att bedöma hur företaget hanterar relationer med anställda, leverantörer, kunder och de samhällen de verkar i.

Företagsstyrningskriterierna används för att bedöma företagets ledarskap, ersättningar till chefer, revision och interna kontroller, samt rättigheter för aktieägare.

Dina Försäkring AB:s ambition är att hållbarhetsrisken fortsatt ska vara låg samt att hållbarhetsriskhanteringen ska förbättras. Utvecklingen under året var i linje med den ambitionen. Notera att datatillgången, även om den förbättrats rejält, är låg för räntebärande tillgångar och att det endast är för aktier som säkra slutsatser kan dras.

Tillgångsslag	Kategori	2023	2022	2021
Noterade tillgångar	ESG-riskexponering	39 Medel	37 Medel	37 Medel
	ESG-riskhantering	56 Stark	53 Stark	50 Stark
	ESG-risk	18 Låg	19 Låg	19 Låg
	Andel med data	83,8 %	61,7 %	53,9 %
Räntebärande tillgångar	ESG-riskexponering	40 Medel	39 Medel	39 Medel
	ESG-riskhantering	59 Stark	54 Stark	53 Stark
	ESG-risk	18 Låg	19 Låg	19 Låg
	Andel med data	69,4 %	27,8 %	33,2 %
Aktier	ESG-riskexponering	38 Medel	37 Medel	35 Medel
	ESG-riskhantering	53 Stark	53 Stark	48 Medel
	ESG-risk	19 Låg	19 Låg	19 Låg
	Andel med data	99,3 %	99,5 %	99,3 %



Placeringsportföljens växthusgasutsläpp

Dina Försäkring AB redovisar en ögonblicksbild av hur placeringsportföljens växtgasutsläpp ser ut. Beräkningarna är dock inte heltäckande och omfattar inte heller alla indirekta utsläpp. Vidare baseras beräkningarna på senast tillgängliga data från Sustainalytics och omfattar utsläpp motsvarande scope 1 och 2 enligt Greenhouse Gas (GHG) Protocol.

Notera att datatillgången alltså är låg avseende räntebärande tillgångar och att det på grund av datatillgången endast är för aktier som säkra slutsatser kan dras. Där är det glädjande att konstatera att utsläppen har sjunkit med 52 procent i förhållande till omsättning och med 58 procent i förhållande till marknadsvärde under en tvåårsperiod.

52 %

minskning av
aktieportföljens
växthusgasutsläpp
i förhållande
till omsättning

Tillgångsslag	Nyckeltal	Kategori	2023	2022	2021
Noterade tillgångar	Koldioxidintensitet i ton CO ₂ e/ägarandel av bolagens omsättning i Mkr	Värde	4,7	6,9	8,4
		Andel med data	64,5 %	68,3 %	59,9 %
Räntebärande tillgångar	Koldioxidintensitet i ton CO ₂ e/ägarandel av bolagens omsättning i Mkr	Värde	6,4	7,0	8,8
		Andel med data	40,5 %	40,3 %	41,8 %
Aktier	Koldioxidintensitet i ton CO ₂ e/ägarandel av bolagens omsättning i Mkr	Värde	3,9	6,8	8,1
		Andel med data	90,3 %	99,5 %	99,4 %
	Koldioxidintensitet i ton CO ₂ e/marknadsvärde i Mkr	Värde	1,8	3,5	4,3
		Andel med data	91,7 %	99,5 %	99,2 %



MILJÖ OCH KLIMAT

Dina Försäkringar tar miljöförändringarna och dess konsekvenser på stort allvar. Vi ska utifrån vår verksamhet vidta åtgärder som medverkar till att temperaturökningen begränsas till under 1,5 grader, i linje med Parisavtalet. Vi ska arbeta aktivt med att begränsa våra egna utsläpp av koldioxid.

Miljöpåverkan i skaderegleringen

Ett av Dina Försäkringars mest väsentliga områden för miljöpåverkan är vår skadereglering samt våra skadeförebyggande insatser. Vid många typer av skador uppstår stor miljöbelastning och hur vi som försäkringsbolag väljer att hantera och förebygga skador är avgörande för vårt hållbarhetsarbete. Vårt övergripande mål är en klimatneutral skadehantering.

Dina Försäkring AB driver affären för fordonsförsäkringar för hela Dinagruppen och ansvarar även för skaderegleringen av dessa. Därför fokuserar vi många av våra insatser till just regleringen av fordonsskador.

Hållbara samarbeten ger minskad påverkan

Vårt övergripande mål är en klimatneutral skadehantering.

Inom ramen för vårt miljöarbete ställer vi krav på våra samarbetspartners, som de samarbetsverkstäder som reparerar fordonsskador. År 2021 gjorde vi en gedigen genomgång av samtliga samarbetsverkstäder. De som låg under tio procent i insättning av begagnade reservdelar togs bort från våra automatiska kalkylsvar och hanterades samt följdes upp manuellt för att nå våra mål.

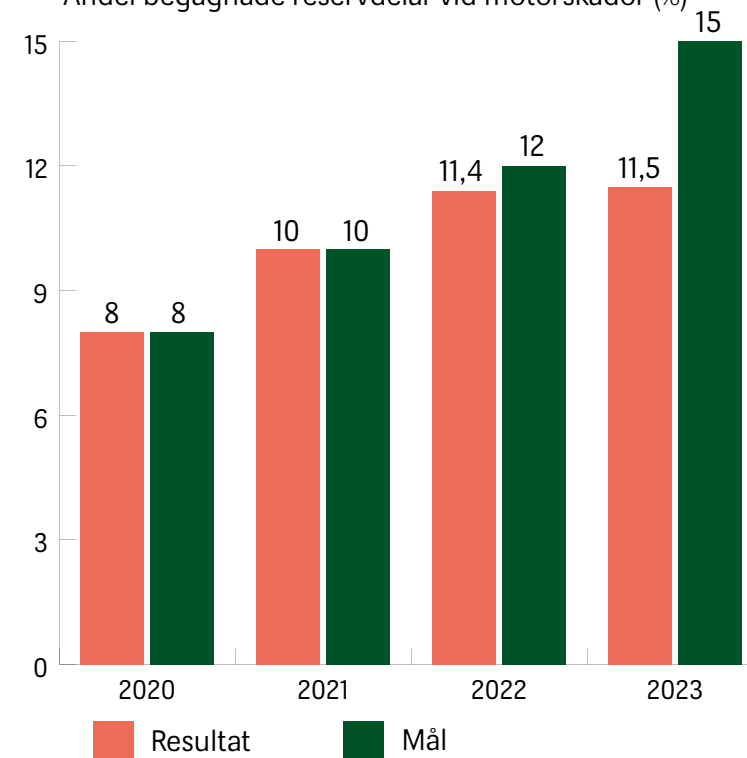
Målet var att öka insättningen av begagnade reservdelar från 7,5 procent år 2020 till 10 procent år 2021, vilket vi lyckades med. År 2022 uppnådde vi 11,4 procent begagnade reservdelar, strax under vårt mål om 12 procent. Åtgärder planeras kontinuerligt och resultatet för 2023 blev en mindre höjning till 11,5 procent, trots det ambitiösa målet om 15 procent. Under året fortsatte vi samarbetet med Claims Carbon Institute och gjorde en djupdykning i koldioxidutsläppen från skaderegleringen inom motorskador. Under arbetets gång lärde vi oss att målet om 15 procent i insättningen av begagnade reservdelar i dagsläget är ouppnåeligt för att inte äventyra säkerhet eller kvalitet. Det reviderade målet för 2024 är beslutat till 13 procent.

Dina Försäkring AB:s tekniker besökte under året över 130 samarbetsverkstäder för att diskutera samarbete, rutiner och processer och informera om vikten av begagnade reservdelar.

Vad gäller fordonsskador kräver vi att vår demonteringspartner samt våra samarbetsverkstäder vid utförandet av reparationstjänster i största möjliga utsträckning ska använda hållbara material och arbetsmetoder som är så miljövänliga som möjligt, utan att det påverkar kvaliteten på reparationstjänsterna, säkerheten vid utförandet av reparationstjänsterna eller säkerheten för aktuella fordon. Med hållbara material avses material som minimerar negativ miljöpåverkan genom hela livscykeln, från råvaruproduktion till avfallshantering. Vid val av material och arbetsmetoder ska samarbetspartners beakta de internationella, nationella och/eller interna miljöstandarder och riktlinjer som företaget använder sig av i sin verksamhet.

Demonteringspartnern ska säkerställa att de demonterar och dränerar på ett miljösäkert sätt. De ska förebygga föroreningar och energieffektivisera verksamheten samt se till att farligt avfall tas om hand på rätt sätt, att fler delar återanvänds och en större andel material återvinns.

Andel begagnade reservdelar vid motorskador (%)



Demonteringspartnern ska leverera delar som motsvarar nya delars prestanda med hög leveranssäkerhet och hög kundnöjdhet, samt i sin tur ställa krav på sina leverantörer och entreprenörer som kan påverka miljöprestandan och/eller kvaliteten på de produkter och tjänster de erbjuder. De ska även välja miljömärkta produkter i den mån det är möjligt. De ska ha kunskap om och insikt i rådande lagstiftning och andra bindande krav som ställs av våra kunder, samhället och andra intressenter som är väsentliga för vår gemensamma verksamhet.

Bikeyard Sweden AB sköter all resthantering för våra skador på moped, mopedbil, motorcykel och fyrhjuling. De har ett omfattande reservdelslager och hela landet som upptagningsområde. Genom detta avtal ökar reparationsgraden på dessa fordon och vi kan även säkerställa att de objekt som löses in återvinns och hanteras på ett hållbart sätt.

Inom fordonsskador för vi en kontinuerlig dialog med hyrbilsföretag om miljöbilar. Målet med dialogen är att det alltid ska gynna kunden att göra ett miljösmart val. Kontantersättning erbjuds alltid som ett alternativ till hyrbil.

Med strax under 500 samarbetsverkstäder för personbil och lätt lastbil, 68 för husbil och husvagn, 119 för tung lastbil, 77 för lantbruks- och entreprenadfordon och 55 för moped, fyrhjuling och skoter är vi sannolikt det försäkringsbolag i Sverige som har närmast till en avtalsverkstad.

Kunden hänvisas alltid till närmsta lämpliga avtalsverkstad och således förkortas resor och utsläpp minskas. Vi strävar alltid efter att upphandla nära och lokalt samt att ha en god geografisk spridning av specialistkompetenser i landet.

Skaderegleringen görs av våra medarbetare på Dina Försäkring AB. I de fall vi behöver anlita konsulter för skadereglering omfattas dessa av samma regler och riktlinjer som våra anställda.

Utsläppsmål

Målet för 2023 var att minska CO₂e-utsläppen från motorskador med 697 ton. Till vår hjälp har vi haft Claims Carbon Institute som tillsammans med oss under året arbetat med att ta fram statistik och strategier kring hur vi ska nå våra mål framöver.

Enligt Claims Carbon Institutes beräkningar är den positiva effekten av insättningen av begagnade reservdelar cirka 282 ton CO₂e. Estimeringen är att detta motsvarar närmare 60 procent av alla direkta utsläpp som härstammar från den egna verksamheten, samt från övriga indirekta källor, som till exempel materia-

linköp och tjänsteresor. Siffror för utfall 2023 var inte fastställda när denna rapport färdigställdes. Målet för 2024 är att minska CO₂e-utsläppen med 10 procent av motorskadors totala utsläpp, vilket motsvarar 1 900 ton.

Vi minskar våra CO₂ utsläpp successivt och har kommit relativt långt. En bidragande faktor till detta arbete är våra glasmästare, där den största samarbetspartnern är klimatneutral. Under sommarmånaderna bjöds Dina Försäkringars kunder på självrisken när de lagade bilens stenskott i vindrutan. Målet var att öka reparationsgraden för att minska både skadekostnader och koldioxidutsläpp. Resultatet blev minskade kostnader om sju miljoner kronor och uppskattningsvis 57,5 ton i CO₂e-utsläpp.





Arbete för mer klimatsmarta tjänsteresor

Under 2023 inledde vi ett samarbete med DIB, digital resebyrå, för att få bättre styrning och kontroll av det totala resandet i bolaget. Under 2023 bokades 898 resor, varav 587 var med tåg och 234 med flyg. De totala CO2-utsläppen för tåg, flyg, taxi, hotell och hyrbilar var cirka 34,3 ton.

För att säkerställa att medarbetare och förtroendevalda väljer säkra och klimatsmarta alternativ för sina tjänsteresor, i enlighet med FN:s mål för hållbar utveckling, har Dina Försäkring AB en policy för tjänsteresor. I policydokumentet står att innan beslut om tjänsteresa fattas ska alternativ såsom virtuella möten (telefonkonferens, videokonferens eller liknande) övervägas. I första hand ska tjänsteresor ske via det miljömässigt bästa färdmedlet och den mest kostnadseffektiva biljetten på tåg eller buss väljas. I andra hand får flyg användas, om tidsvinsten är mer än två timmar på vardera utresan och hemresan. När tidsvinsten beräknas ska tidsåtgången för anslutningstransporter också räknas in.

Om medarbetare behöver åka taxi eller hyra en tjänstebil ska ett miljöfordon alltid efterfrågas. Vid val av möteslokaler och konferensanläggningar ska de i största möjliga mån vara miljömärkta.

CO2-utsläpp från egna fastigheter och tjänstebilar

Under 2023 hade vi inga utsläpp av CO2 från aggregat av köldmediehantering i fastigheterna vi äger. Vi har 100 procent grön el i Dina Försäkring AB:s avtal om elleverans.

I våra fastigheter har elförbrukningen, i de elanläggningar där vi ansvarar för avtalet, minskat med 1,3 procent jämfört med 2022.

Vi har en bilpolicy som reglerar hur mycket våra bilar får släppa ut. Vi ser också till att byta ut vår flotta mot bilar med förnybar energi. Våra tjänstebilar och privat användande av bil i tjänsten hade ett totalt CO2-utsläpp på cirka 18 ton.

Insatser för minskad miljöpåverkan i IT-verksamheten

För att minska negativ miljöpåverkan i Dina Försäkring AB:s egen IT-verksamhet är utgångspunkten att undvika onödiga inköp och återbruka hårdvara internt. Bland annat väljer vi miljöcertifierade leverantörer, köper begagnade skrivare och underhåller befintlig utrustning så att den kan nyttjas så länge som möjligt. När utrustningen väl blivit uttjänt går den till återvinning eller återbruk.

VÅRA MEDARBETARE

Alla medarbetare bidrar till vår affär, oavsett vilken position de har, så för oss är det viktigt att alla är engagerade. Vår kultur präglas av öppenhet, hög etik, ödmjukhet och ansvarstagande. Vi har en hållbar arbetsmiljö där vi bemöter varandra på ett respektfullt sätt så att vi kan må bra både psykiskt och fysiskt.

I september anordnades för första gången i Dina Försäkringars historia en gemensam konferens. Totalt samlades cirka 450 medarbetare från Sveriges olika hörn och alla bolag i Dinagruppen. Temat för konferensen var vår gemensamma tillväxtstrategi. Det blev en minnesrik helg där vi delade information, inspirerades och lärde känna nya kollegor.

Attraktiv arbetsgivare

På Dina Försäkring AB trivs medarbetarna och många vittnar om den speciella "Dina-andan" som är utmärkande och unik. Gott samarbete, bra arbetsklimat, korta beslutsvägar och nära kontakt till chefen är några av de faktorer som bidrar.

Under 2023 fick vi för sjätte gången utmärkelsen Årets Karriärföretag, vilket innebär att Dina Försäkringar är bland de 100 arbetsgivarna i Sverige som anses vara mest attraktiva att göra karriär på för studenter och unga yrkesverksamma.



Motiveringen var:

” Dina Försäkringar har visat sig vara en framstående arbetsgivare i sin förmåga att attrahera och utveckla talangfulla medarbetare. Med en stark betoning på att skapa en inkluderande och trivsamt arbetsmiljö har de lyckats locka kandidater som delar deras värderingar om trygghet och gemenskap. Genom att erbjuda spännande karriärmöjligheter inom försäkringsbranschen och främja en kultur av ansvarstagande och professionalism, har Dina Försäkringar skapat en attraktiv plats för medarbetare att forma sina karriärer och samtidigt leverera kvalitetstjänster till sina kunder. ”

Utvecklingsmöjligheter

En del i att vara en relevant och attraktiv arbetsgivare är att det ska finnas en bredd av yrkeskompetenser och specialistbefattningar, vilket leder till möjligheter, spännande samarbeten och utvecklingsmöjligheter för medarbetare. På ett mindre bolag får yrkesrollerna dessutom en naturlig bredd.

Dina Försäkring AB deltar i Nyckeltalsinstitutets mätning av kvantitativa nyckeltal inom arbetsvillkor, arbetsmiljö och utvecklingsmöjligheter. För tredje året i rad blev Dina Försäkring AB 2023 certifierade som Excellent arbetsgivare av Nyckeltalsinstitutet. Ett riktigt toppresultat som håller i sig!



Långsiktig kompetensutveckling

Kompetensutveckling är en viktig del av att behålla medarbetare och fortsätta utvecklas som bolag. Vi har även under 2023 kunnat engagera många medarbetare i interna projekt eller uppdrag så att de kunnat utvecklas i takt med nya arbetsuppgifter. Det är ett sätt för oss att uppmuntra lärande i det dagliga arbetet.

En viktig del i att göra hållbarhetsarbetet levande är att öka medarbetares kunskap om samt förståelse och engagemang för hållbarhetsfrågor i bolaget, samhället, världen och hos individen. Därför genomgick alla medarbetare en hållbarhetsutbildning under slutet av 2022 och början av 2023. Utbildning inom hållbarhet ska genomföras minst vartannat år av samtliga medarbetare i Dinagruppen. Styrelseledamöter i Dinagruppens styrelser och medlemmar i ledningsgrupperna ska genomgå en riktad hållbarhetsutbildning minst vartannat år.

I Dina Försäkring AB:s riktlinjer för kunskap och kompetens anger vi regler för bolagets rutiner kring och kontroll av kunskap och kompetens samt insikt och erfarenhet för anställda inom försäkringsdistribution. Syftet är att säkerställa efterlevnaden av gällande externa regler, såsom Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219), Förordning om försäkringsdistribution (2018:1231) och Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10). Medarbetare inom försäkringsdistributionen måste årligen genomgå utbildning och tester för att få fortsätta inom sitt yrke.



Inom Dinagruppen finns ett gemensamt utbildningsråd för att fånga upp och ta tillvara på behov och idéer för kompetensutveckling. Utbildningsrådet består av representanter från olika delar av organisationen.

Med ett nytt utbildningssystem (LMS) som implementerades och lanserades under 2023 har vi kunnat administrera utbildningar på ett smidigare sätt, vilket har bidragit till en ökad effektivitet.

- ✓ Nyanställda inom Dina Försäkringar har medverkat i introduktionsdagar och genomfört utbildning i allmän försäkringskunskap.
- ✓ Alla anställda i Dinagruppen har genomfört utbildningar om GDPR, etik samt cybersäkerhet.
- ✓ Inom våra produktområden har vi haft villkorsgenomgångar av reseförsäkring, båtförsäkring, lastbilsförsäkring och lantbruk- och hästgårdsförsäkring och av det nya villkoret för traktor och motorredskap. Inom motorförsäkring har vi lagt grunden med en grundutbildning för samlingsavtalet, en intensivutbildning i motor, "Vad vet du om TFF" och en utbildning i motorteknik. För utlandsskador inom motor har det också anordnats utbildning.
- ✓ Inom skador har vi haft två grundutbildningar i generell skadeutbildning för nya skadereglerare. Utöver det har en generell utredarutbildning, utbildning i ansvar och rättsskydd och en specialkurs i utredning/regress hållits. Vi har haft en utbildning inom företagskadereglering och en fördjupning i motorskadereglering.
- ✓ Inom sälj har vi haft diverse säljutbildningar såsom CRM-utbildningar och säljutbildning för företags säljare. IDD-utbildningen Årlig kunskapsuppdatering genomfördes under sommaren.
- ✓ Två omgångar av det gemensamma ledarutvecklingsprogrammet har genomförts under året. Hittills har ungefär 70 procent av Dina Försäkring AB:s chefer genomfört programmet.

Utöver de interna utbildningstillfällena har medarbetare möjlighet att delta i externa kurser, seminarier och utbildningar som ytterligare led i sin professionella utveckling.

84 %

rekommenderar oss som arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

Dina Försäkring AB:s årliga medarbetarundersökning genomfördes i september/oktober. En mindre pulsmätning genomfördes under våren med gott resultat. Syftet med den är att mäta engagemang, välmående och uppfattning i olika frågor för att Dina Försäkring AB ska bli en ännu bättre arbetsplats. Vi vill vara en attraktiv arbetsgivare och vill därför veta hur våra medarbetare uppfattar sin arbetsplats. Vi är övertygade om att god trivsel

och engagerade medarbetare ger ökad kundnöjdhet och lönsamhet.

Deltagandet var mycket högt, 94 procent av alla medarbetare svarade. Totalindex blev 81 (mål 75-81) och ledarindex 81 (mål 80-85) av 100 möjliga. Det var en liten höjning mot föregående år, och ett bra resultat. Medianvärdet för totalindex i Sverige är 68.

Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron minskade knappt med 0,07 procentenheter till 3,73 procent. Genom regelbundna individuella chefsmöten arbetar HR förebyggande och går igenom hälsoläget för att så tidigt som möjligt fånga upp signaler om ohälsa. Även i de årliga utvecklingssamtalen mellan chef och medarbetare uppmanas Dina Försäkring AB:s chefer att ställa frågor om hälsoläget. Att så tidigt som möjligt fånga upp ohälsa för att tillsammans inventera vilka insatser som kan minska en lång sjukskrivning är avgörande. Vi kan till exempel tidigt sätta in samtalsstöd för att få bukt på stressrelaterad ohälsa.

Personalomsättning

Personalomsättningen ökade till 20 procent (inklusive pensionsavgångar) under 2023. Vi är i en stark expansiv fas och rekryterade cirka 70 nya medarbetare, men samtidigt valde fler än vi önskat att lämna oss under året. Våra medarbetares kompetens är eftertraktad och marknaden har ett stort behov av kompetent och erfaren arbetskraft.

Alla medarbetare som säger upp sig har ett avslutssamtal med HR. Samtalen är ett verktyg för att få reda på orsaken till uppsägningen och för att kunna utveckla och förbättra organisationen.

För att behålla våra medarbetare är kompetensutveckling ett prioriterat fokusområde. Utvecklingsmöjligheter är en av de viktigaste orsakerna till att medarbetare stannar och därför en av de viktigaste uppgifterna för en chef. I dialog med närmsta chef ska varje medarbetares utvecklingsmöjligheter identifieras och en plan läggas. Våra medarbetare ska känna att man inte behöver lämna Dina Försäkringar för att få växa och utvecklas. Glädjande nog hade vi under året en hög intern rörlighet med många medarbetare som bytte roll. Det är alltid en risk att medarbetare lämnar en liten arbetsgivare för en större, för att på så sätt få större uppdrag eller mer utveckling. Därför arbetar vi ständigt med att identifiera medarbetare för nya roller, arbete i interna uppdrag eller projekt.

Kollektivavtal och branschsamarbeten

Alla bolag i Dinagruppen är anslutna till försäkringsbranschens kollektivavtal, vilket är slutet mellan Försäkringsbranschens arbetsgivareorganisation (FAO) och Forena, samt FAO och Akaviamedlemmar.

Genom medlemskap i FAO och Svenskt Näringsliv är bolagen i Dinagruppen en del av stora nätverk. Dels bestående av försäkringsbolagen i Sverige, dels av det svenska näringslivet.

Dina Försäkringar får genom medlemskapet i FAO tillgång till informationsmaterial, arbetsrättsligt stöd, kurser, statistik med mera. Vi deltar aktivt i ett nätverk för HR-chefer på medlemsföretagen. Nätverket träffas regelbundet, diskuterar och utbyter erfarenheter kring HR-relaterade frågor som berör hela branschen.

Hälsa

Sjukvårdsförsäkring erbjuds som personalförmån på Dina Försäkring AB och majoriteten av våra anställda vill ha den förmånen. Genom försäkringen kan medarbetare få snabb tillgång till vårdplanering.

Vi erbjuder friskvårdsbidrag till våra medarbetare. Aktiveringsgraden är 72 procent och nyttjandegraden av tilldelat belopp låg för 2023 på 78 procent. I Dina Försäkring AB:s lokaler i Stockholm finns ett gym som medarbetare kan nyttja gratis och det finns även möjlighet att delta i olika gruppträningspass.

Friskvårdsbidrag ska främja till ett långsiktigt hälsosamt liv. Målet med bidraget är friskare och nöjdare medarbetare samt att förebygga arbetsrelaterade belastningsskador. De vanligaste aktiviteterna är styrke- och konditionsträning, följt av massage och behandlingar. Genom vår samarbetspartner Epassi får medarbetare regelbunden information och påminnelser via e-post om hälsofrämjande aktiviteter. Under året lade vi till förmånscykel som en del av vårt förmånspaket, vilket ger medarbetare möjlighet att leasa en cykel via brutto- och nettolöneavdrag.

JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD

Dina Försäkring AB eftersträvar jämställdhet och mångfald i organisationens alla delar och anser att det är något som hjälper oss att bättre möta våra kunders behov och marknadens förväntningar. Vi har en god balans mellan antalet män och kvinnor med 53 procent kvinnor och 47 procent män i Dina Försäkring AB. Det syns också i chefsledet, där fördelningen är 55 procent kvinnor och 45 procent män. I bolagets ledningsgrupp är fördelningen 50 procent kvinnor och 50 procent män. I styrelsen är 30 procent kvinnor och 70 procent män. Genomsnittsåldern bland medarbetarna på Dina Försäkring AB är 47 år.

I Dina Försäkring AB:s etiska riktlinjer fastställs vilka etiska normer och värderingar som ska prägla vår verksamhet och medarbetarnas förhållningssätt till kunder och varandra. Dessa får alla medarbetare del av genom en obligatorisk etikutbildning. Vi har också en särskild policy och rutiner mot kränkande särbehandling.

I vår hållbarhetsstrategi fastslås att Dina Försäkringar ska verka för en jämn könsfördelning och att jämställdhet och mångfald ska känneteckna organisationen. På intranätet beskriver vi våra policys samt i praktiken omvandlar och hanterar personalfrågor som rör medarbetarens väg genom företaget.

Som ett led i vårt mångfaldsarbete har Dina Försäkring AB ingått ett samarbete med Mitt Liv AB, ett socialt företag som arbetar för ett inkluderande samhälle och en arbetsmarknad som värdesätter mångfald. Företaget adresserar samhällsutmaningar med innovativa lösningar, baserade på lönsamma affärsmässiga metoder. Via mentorprogrammet Mitt Livs Chans, hjälper Dina Försäkringar akademiker med utländsk bakgrund att komma in på den svenska arbetsmarknaden. Samtidigt får de av våra medarbetare som deltar som mentorer möjlighet till betydelsefull kompetensutveckling och att utveckla sitt eget nätverk.

50 / 50 %

**Könsfördelning
ledningsgrupp**

Könsfördelning medarbetare (%)

Kön	2023	2022	2021	2020
Kvinnor	53	52	52	51
Män	47	48	48	49

Könsfördelning ledningsgrupp (%)

Kön	2023	2022	2021	2020
Kvinnor	50	50	45	45
Män	50	50	55	55

Könsfördelning styrelse (%)

Kön	2023	2022	2021	2020
Kvinnor	30	30	27	22
Män	70	70	73	78





STÖD TILL DET LOKALA SAMHÄLLET

Med kontor över hela Sverige är vi nära våra kunder och finns där i livets olika skeenden. För oss är det viktigt med ett tryggt och levande lokalsamhälle där människor har möjlighet att växa och forma sina liv. För att fortsätta vara en god samarbetspartner och ett stöd till det lokala samhället jobbar Dina Försäkringar tillsammans med lokala och nationella organisationer som delar vår ambition om att skapa större trygghet för människor. Här är några av de organisationer som Dina Försäkring AB samarbetar med.

Läxhjälp - stöd för ungdomar att klara skolan

Vi vill ge fler ungdomar chansen till en bra utbildning och därigenom ett tryggare liv. Därför har vi ett samarbete med den icke vinstdrivande stiftelsen Läxhjälp, som erbjuder riktade och resultatfokuserade läxhjälpprogram för högstadielärover som riskerar att inte nå gymnasiebehörighet. Stiftelsen riktar sig till skolor som ligger under riksnittet i gymnasiebehörighet och i områden där behovet är som störst. Deras vision är att alla ska växa upp med förutsättningar att klara skolan och forma sin egen framtid. Läxhjälpprogrammet finns idag på över 100 skolor, runt om i hela landet.

Att investera i Läxhjälp är för Dina Försäkringar att investera i framtiden, eftersom vi tillsammans gör en konkret insats för att höja kunskapsnivån hos Sveriges framtida arbetskraft.

Järva politikervecka

Järvaveckan är en årlig politikervecka och mötesplats för politiker, intresseorganisationer, företag och allmänheten. Syftet är att fler röster ska bli hörda, fler perspektiv bli kända samt att minska utanförskapet i våra förorter. Dina Försäkringar har varit med som samarbetspartner till Järvaveckan sedan 2018. Vårt mål har sedan start varit att informera om den roll försäkring spelar i vårt samhälle och möta människor vi annars ofta inte når. Vårt fokus är att motivera familjer i utsatta områden att i högre grad skaffa hemförsäkring. På så sätt vill vi minska trygghetsgapet mellan inrikes- och utrikesfödda.

På Järvaveckan 2023 delade vi vår monter med tre ideella organisationer. Vi ville ge dem möjlighet att nå ut och prata om deras betydelsefulla arbete för att inkludera fler i demokratibygget. Organisationerna arbetar för demokrati, integration och att öka ungdomars möjligheter och involvering i samhället.

Framtidfisken – ett initiativ för en hållbar kust

Genom Framtidfisken samarbetar Dina Försäkringar med Sjöassistans för att öka fiskbestånden längs vår kust. Målet är att varje år plantera ut havsöring och/eller gädda för att kompensera fritidsbåtarnas inverkan och bidra till ett levande hav och en levande skärgård.



HÅLLBARHET I FÖRSÄKRINGS- ERBJUDANDET

Den grundläggande idén med ömsesidiga försäkringsbolag är hållbar. Att nyttja det lokala, hjälpa den som är i nöd och dela på kostnader som uppstår vid en skada. Genom att ta ett ekonomiskt ansvar hjälper försäkringsbolaget den skadedrabbade både mänskligt och praktiskt. Den idén formar Dina Försäkringars historia och utgör grunden för dagens verksamhet. Hållbarhet är integrerat i våra produkter, vår skadereglering och övrig service till våra kunder.

Under sommaren 2023 bjöds Dina Försäkringars kunder på självriskan när de lagade sin bils stenskott i vindrutan. Målet var att öka reparationsgraden och därigenom minska koldioxidutsläppen. Varje lagning av en stenskottsskadad ruta sparar cirka 44 kilo koldioxid jämfört med att byta ut hela rutan. Resultatet av kampanjen blev en betydligt högre reparationsgrad jämfört med samma period året innan, och uppskattningsvis 57,5 ton minskade koldioxidutsläpp.

Dina Försäkringars företags- och lantbrukskunder får hjälp med säker upphämtning av farligt avfall till ett förmånligt pris. Vår samarbetspartner står för insamling, behandling och avsättning och ser till att farligt avfall hanteras och rapporteras korrekt. På så sätt hjälper vi till att minska föroreningar och öka återvinningen.

Försäkringsmarknaden inom motorförsäkring håller på att förändras och stora förändringar har redan skett i sättet man idag äger och köper fordon och försäkring. Detta syns bland annat genom privatleasingupplägg och bildelning. Vi anpassar våra erbjudanden och vår verksamhet för att fortsätta vara ett stabilt och relevant alternativ för våra kunder.

För att stötta utvecklingen av den cirkulära ekonomin och se till att användandet av befintliga resurser ökar är Dina Försäkringar försäkringsgivare för Omocom motorförsäkringar. Omocom erbjuder via delningsplattformar försäkringar speciellt framtagna och anpassade för uthyrning och köp av begagnade prylar, fordon eller utrymmen. Syftet är att öka tryggheten för användarna och att fler ska känna sig trygga med att dela sina ägodelar. På så sätt kan vi som försäkringsbolag hjälpa till att få delningsekonomin att växa.

Inom motorförsäkring är så kallade pay as you drive-lösningar på frammarsch. Idén är att kostnaden för försäkringen avgörs av hur mycket du kör och din körstil. För att stärka Dina Försäkringars konkurrenskraft inom området köpte vi under 2023 upp insuretechbolaget Paydrive AB. Genom Paydrives prissättningsmodell premieras säkra förare. De erbjuder också alla kunder tillgång till information om sitt individuella koldioxidavtryck som i realtid bygger på hur den försäkrade bilen körs.

Skadeförebyggande insatser

Stor del av vår påverkan på människor, samhälle och miljö sker i skaderegleringen. Det skadeförebyggande arbetet är därför centralt. Varje förhindrad skada innebär både minskad klimatpåverkan, större trygghet för våra kunder och lägre skadekostnader vilket i förlängningen leder till lägre försäkringspremier. Dina Försäkringars mål är därför att förebygga skador. Vi informerar kontinuerligt kunderna om olika förebyggande åtgärder de kan göra själva. När skador inträffar arbetar vi för att minimera resursanvändning genom kretsloppstänkande, smarta material- och energival samt lokala samarbeten. Under 2023 har ökad kommunikation inom området varit i fokus. Över 100 artiklar med skadeförebyggande information har tagits fram och delats med kunder och allmänhet genom bland annat nyhetsbrev, sociala medier, press och webbplats.



ANSVARFULLT FÖRETAGANDE

Antikorruptionsarbete

Korruption är ett stort problem som förstör samhällsstrukturer, främjar annan brottslighet och undergräver affärsverksamhet. Dina Försäkringar tar klart avstånd från korruption i alla dess former och arbetar systematiskt för att motverka det.

Under året lanserade vi en obligatorisk etikutbildning för samtliga medarbetare i Dina-gruppen. Utbildningen tog bland annat upp Dina Försäkringars etiska riktlinjer och antikorruptionsarbete. För skadereglerare har en riktad generell skadeutbildning ägt rum. Där ingick ett moment specifikt om korruption.

Dina Försäkring AB följer Institutet mot mutors ”Kod mot korruption i näringslivet”. Koden uppställer krav på förebyggande antikorruptionsarbete och ger vägledning för hantering av förmåner och mellanhänder.

I Dina Försäkring AB:s etiska riktlinjer fastställs att medarbetare inte får ta emot gåvor eller andra förmåner som erbjuds i samband med anställningen utan godkännande från närmsta chef eller vd, annat än om det rör sig om något av mindre värde. Gåvor eller förmåner som kan antas erbjudas anställd i syfte att erhålla förmåner, får överhuvudtaget inte tas emot. Riktlinjerna beskriver också hur rapportering av missförhållanden ska göras.

Skadeförsäkringsbranschen i Sverige betalar varje år ut cirka 60 miljarder kronor i försäkringsersättning. De stora summorna drar till sig intresset från personer som på otillbörligt sätt vill ta del av pengarna. Dina Försäkringar arbetar aktivt med att motverka försäkringsbedrägerier, se till att ersättning hamnar hos rätt personer och därigenom motverka att försäkringssystemet missbrukas av kriminella. Därigenom kan vi förhindra penningtvätt och terroristfinansiering. På Dina Försäkring AB finns utredningsverksamheten som för hela Dinagruppens räkning utreder oklara försäkringsärenden, där det finns en misstanke om försök till försäkringsbedrägeri. Under 2023 förhindrades felaktiga utbetalningar på cirka 28 miljoner kronor. Varje år hanteras runt 350 fall av misstänkta försäkringsbedrägerier.

Medarbetarnas röst och visseblåsningsrutin

Incidentrapportering är ett viktigt redskap för att fånga upp, kontrollera och åtgärda fel och brister i verksamheten.

Vid misstanke om oegentligheter eller missförhållanden uppmanas medarbetare att slå larm. Antingen till närmaste chef, direkt till vd eller anonymt genom Dina Försäkringars visseblåsningsrutin. Den som anmäler har rätt att inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Med missförhållanden avses exempelvis:

- Ekonomisk brottslighet (skattebrott, bedrägeri, försäkringring och liknande).
- Korrupta gärningar (givande eller tagande av muta).
- Kränkningar av grundläggande fri- och rättigheter.

Vi har policy och rutiner framtagna för omhändertagande av akuta hotsituationer.

Visseblåsaransökan hanteras av en utomstående oberoende part, Levelgroup. Kommunikationen mellan formuläret och mottagare är helt krypterad och samtlig information rörande avsändarens digitala avtryck (exempelvis IP-adresser) tvättas per automatik och kan inte identifieras av varken Dina Försäkringar eller de som tillhandahåller funktionen. Inkommande anmälningar tas emot, utreds och hanteras av Levelgroup som arbetar i samråd med Dina Försäkringars regelefterlevnadsfunktion och HR-avdelning. Inga uppgifter om anmälaren kommer att avslöjas såvida anmälaren inte vill det. Ingen anmälan om missförhållanden inkom under 2023.

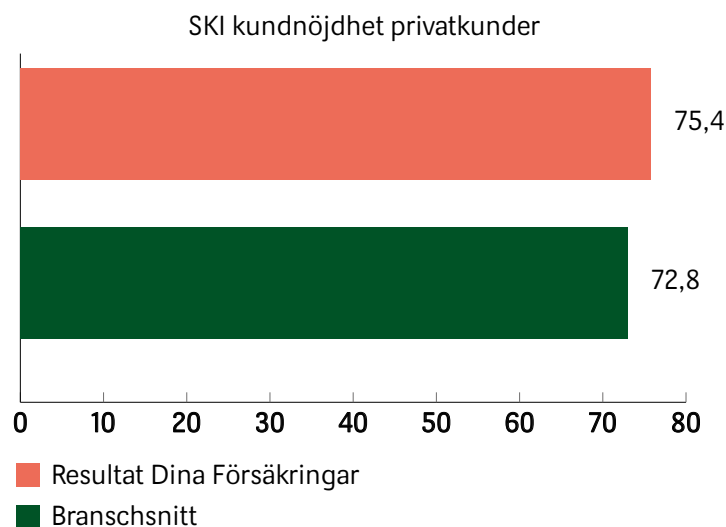
Visseblåsningsrutinen är tillgänglig via Dina Försäkring AB:s intranät och vi informerar kontinuerligt om funktionen på flera olika sätt.



Sveriges nöjdaste kunder

Varje år mäter Svenskt Kvalitetsindex (SKI) kundnöjdheten inom försäkringsbranschen. För fjärde året i rad hade Dina Försäkringar 2023 de nöjdaste kunderna i kategorin sakförsäkring privat med ett betyg på 75,4 av 100, en förbättring med 1,3 poäng jämfört med 2022. Resultatet visade att de områden där vi gjort störst förbättring var produktkvalitet, servicekvalitet och image. I kategorierna sakförsäkring företag samt fordonsförsäkring hamnade vi på en hedrande andraplats.

Utmärkelsen är en bekräftelse på det engagemang och arbete våra medarbetare dagligen lägger ner för att ge bästa möjliga service till våra kunder och i linje med vår målsättning om att ha branschens bästa kundbemötande. Vi är tacksamma och ödmjuka inför våra kunders förtroende, och fortsätter arbeta för en ännu bättre kundupplevelse.



Strukturerat arbete med kunders synpunkter

För att identifiera förbättringsområden arbetar vi strukturerat med att hantera återkopplingen från våra kunder. Dina Försäkringars kundombudsman (KO) är klagomålsansvarig och hanterar synpunkter och klagomål för hela Dinagruppens räkning. I det ingår att utreda ärenden och återkoppla till verksamheten, som sedan tar slutsatserna vidare i utvecklingen av interna processer. Under året har KO uppmärksammat förbättringsmöjligheter inom flera områden, bland annat behov av förtydligad kommunikation samt rekommenderat justeringar av villkor och produkter.

Under 2023 hanterade Dina Försäkringars kundombudsman 252 anmälda klagomål, att jämföra med 200 året innan. Av de 252 klagomålen prövade KO knappt 30 procent i sak varav tidigare beslut fastställdes i 21 procent och i åtta procent rekommenderades en ändring av tidigare beslut. Resterande 71 procent av klagomålen består till stor del av ärenden som inte är slutligt hanterade av verksamheten eller rör andra frågor än omprövning av beslut. Alla klagomålsärenden analyseras och utgör grund för den samlade återkopplingen till verksamheten. Klagomålshanteringens syfte är att kunder ska kunna få beslut omprövade samt att hela Dinagruppen ska få återkoppling om förbättringsåtgärder.

Försäljning och marknadsföring

På Dina Försäkringar arbetar vi för att ha en stark kultur när det kommer till öppen och transparent marknadsföring och försäljning. Det vi kommunicerar ska vara korrekt både gällande innehåll och enligt de regler och lagar som gäller. Vi uttrycker oss tydligt och så enkelt som möjligt för att informationen ska vara lätt att ta till sig. Vårt bildspråk ska vara inkluderande och vi strävar efter att visa människor med olika ursprung, ålder och bakgrund. Medarbetare som arbetar direkt med kund är utbildade i att hjälpa kunden med den behovsanalys som behövs för att säkerställa att rätt nivå på försäkringsskydd ges. Dina Försäkring AB har ingen bonus eller provisionsordning till medarbetare, utan fokus är att få ett bra kundmöte där kundens behov tillgodoses. Oavsett var i kundresan kunden befinner sig och vilken kanal hen har valt.

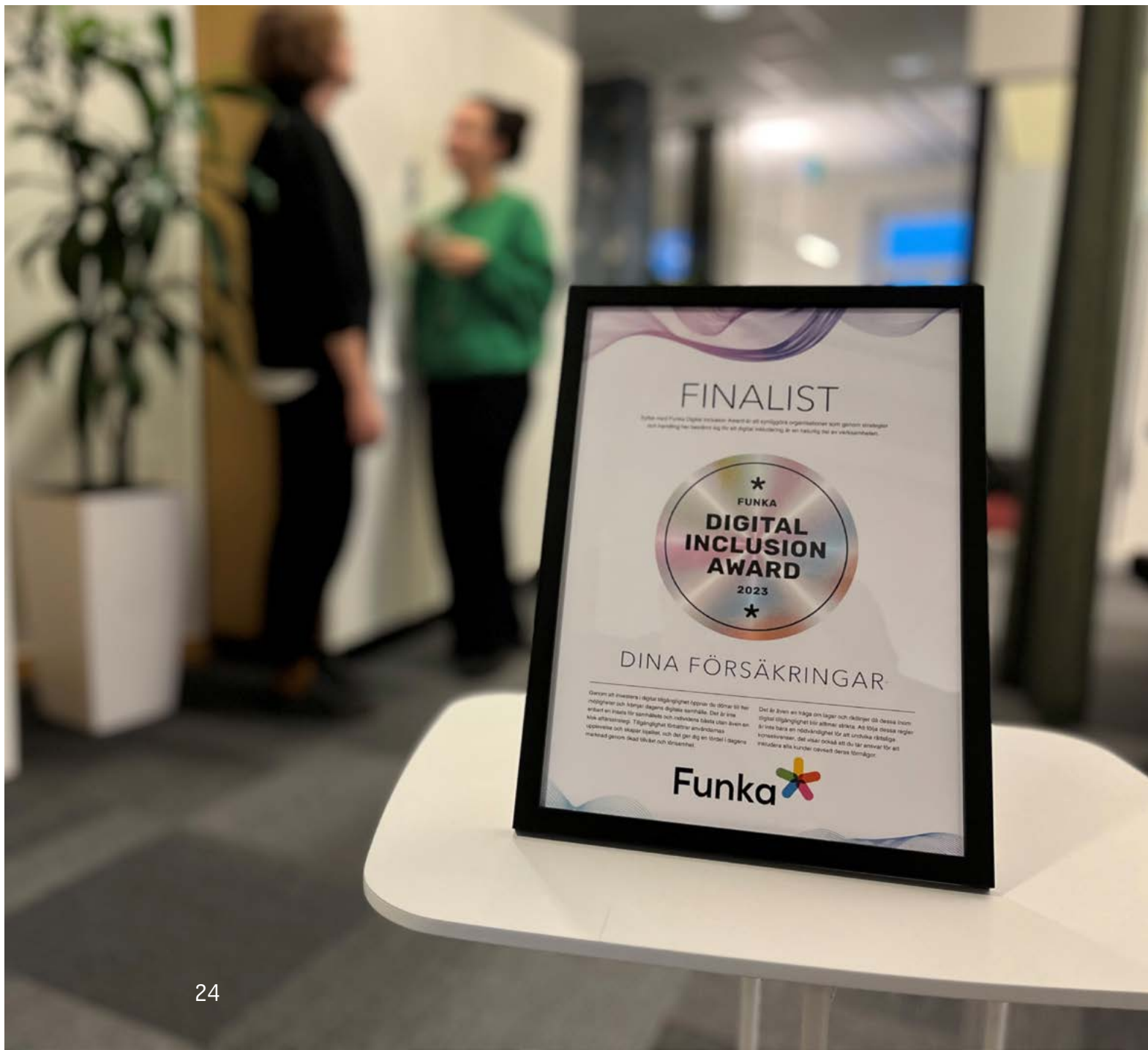
Tillgänglighetsanpassning

Alla ska kunna ta till sig innebörden i vad det innebär att vara försäkrad hos oss. Därför har ett stort arbete gjorts med att tillgänglighetsanpassa samtliga försäkringsvillkor riktade till privatpersoner.

För att säkerställa att ingen ska vara förhindrad att köpa försäkring eller ta del av den information som finns på Dina Försäkringars webbplats pågår ett arbete med att tillgänglighetsanpassa dina.se. Syftet är att möta kraven för tillgänglighet i enlighet med riktlinjerna Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. Insatserna ledde till att Dina Försäkringar blev finalister till Funka Digital Inclusion Award 2023, ett pris för att uppmärksamma företag som inspirerar andra kring digital tillgänglighets positiva värden.

Förberedelser inför kommande regelverk inom hållbarhetsrapportering

Vi bevakar och analyserar kontinuerligt nya och ändrade regelverk. Idag omfattas Dina Försäkring AB av årsredovisningslagens krav på hållbarhetsrapport, men kommer för rapportering avseende räkenskapsåret 2025 att tillämpa kraven i Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Direktivet innebär en väsentligt mer omfattande hållbarhetsrapport med avseende på miljö, sociala frågor och bolagsstyrning och rapporteringsskyldiga företag ska inkludera information om verksamheternas koppling till miljömässigt hållbara verksamheter enligt taxonomiförordningen.



REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Dina Försäkring AB, org.nr 516401-8029

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 (räkenskapsåret) och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 4 april 2024

Grant Thornton Sweden AB

Nilla Rocknö

Auktoriserad revisor



Dina Försäkring AB

Box 2372, 103 18 Stockholm

Org. nr: 516401-8029 • Styrelsens säte: Stockholm

Telefon: 08-5180 37 00 • E-post: info@dina.se

www.dina.se