



Förlängd Reseförsäkring – Förförsäkringsinformation

Det här är information om försäkringen som du har rätt att få innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser förförsäkringsinformationen. Spara gärna ner den så har du den alltid tillgänglig. Det är en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din reseförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. De villkor som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Villkoren hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa dem genom att kontakta oss.

Vilka personer som är försäkrade, försäkringens giltighetsområde och grundsjälvrisk framgår av försäkringsbrevet. Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver råd och hjälp inför ditt köp av försäkring är du alltid välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är det Dina-bolag som framgår av försäkringsbrevet samt Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm.

När försäkringen gäller

Den förlängda reseförsäkringen är en korttidsförsäkring som gäller under den tid som anges på försäkringsbrevet. Försäkringen upphör automatiskt efter försäkringstidens slut. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att den är betald innan försäkringstiden börjar.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer som anges på försäkringsbrevet. Försäkringen gäller endast för dig som privatperson och inte under tjänsteresa eller för skada som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom det område som anges på försäkringsbrevet. Försäkringen gäller inte om du reser till land eller område som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till.

Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för resgods som du har med dig på resan.

Följande högsta ersättningsbelopp gäller per försäkrad person.

• Lösöre	100 000 kronor
• Pengar och värdehandlingar	10 000 kronor
• Resehandlingar	25 000 kronor
• Cykel* och barnvagn inklusive tillbehör	30 000 kronor
• Lösöre som ägs av din enskilda firma	5 000 kronor

*Med cykel avses även exempelvis elcykel, elrullstol och elsparkcykel om den definieras som cykel enligt lagen om vägtrafikdefinitioner.

Vad kostar försäkringen

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis antalet resdagar, din ålder och vart i världen du ska resa.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns det begränsningar som anger när försäkringen inte gäller. Dessutom finns det säkerhetsföreskrifter som beskriver hur du ska ta hand om och förvara egendom så att skada så långt som möjligt förhindras. Särskilt aktsam ska du vara med värdefull egendom. Du ska till exempel inte lämna värdefull egendom utan uppsikt. Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen sättas ned (minskas). Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarig försummelse kan du till och med bli helt utan ersättning.

I denna information har vi under respektive skadehändelse skrivit de begränsningar och säkerhetsföreskrifter som vi tycker är särskilt viktiga att du känner till. Samtliga begränsningar och säkerhetsföreskrifter hittar du i försäkringsvillkoren.

Stöldbegärlig egendom

Viss egendom är särskild attraktiv för tjuvar, sådana föremål kallas för stöldbegärlig egendom. Exempel på sådan egendom är smycken, klockor, musikinstrument, kameror, mobiltelefoner, datorer, pälsar, väska som har ett inköpspris eller marknadsvärde som överstiger 10 000 kronor, vin och sprit. Du måste vara extra aktsam när du tar med dig sådan egendom på resa.

Självrisk

Den grundsjälvrisk som din försäkring gäller med framgår av försäkringsbrevet. Om ingen grundsjälvrisk finns angiven är denna 1 500 kronor.

Karens

Vid vissa skadehändelser lämnar vi ingen ersättning under en viss tid i början av tidsperioden. Den formen av ersättningsbegränsning kallas karens. En skada kan ersättas genom flera avsnitt i villkoret där både karens och självrisk kan dras från den totala ersättningen.

Vad ingår i försäkringen

- Skada genom plötslig och oförutsedd händelse
- Ansvar

- Rättsskydd
- Överfall
- Kostnad vid sjukdom och olycksfallsskada
- Försening
- Reseavbrott
- Katastrofskydd

Skada genom plötslig och oförutsedd händelse

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av resgods genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för pengar, värdehandlingar och resehandlingar som lämnas kvar i bil eller båt. Försäkringen ersätter inte heller stöldbegärlig egendom, pengar, värdehandlingar eller resehandlingar som förvaras i polletterad resväska.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Du måste vara aktsam om egendom som du tar med dig på resa. Du ska vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom, pengar, värdehandlingar och resehandlingar. När du lämnar resgods på hotellrummet ska dörrar och fönster vara stängda och reglade. Stöldbegärlig egendom, pengar, värdehandlingar och resehandlingar ska dessutom vara inlåst i skåp eller låda. När du lämnar skidor, snowboard, vattensportbräda eller liknande ska egendomen var inlåst eller fastlåst.

Ersättning och skadevärdering

Vi avgör om skadad egendom ska repareras, ersättas med likvärdig egendom eller ersättas kontant. Stulna och skadade saker värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. I det fullständiga villkoret finns tabeller som visar hur stort avdrag vi gör.

Ansvar

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson.

Om du får krav på skadestånd hjälper vi dig att

- utreda om du är skadeståndsskyldig,
- förhandla med den som kräver skadestånd,
- föra din talan vid rättegång och betala dina rättegångskostnader,
- betala det skadestånd som du blir ålagd att betala.

Högsta ersättning är 5 000 000 kronor. Självrisken är 1 500 kronor.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skadestånd som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller som ägare eller förare av båt och motorfordon.

Rättsskydd

Vid tvist som innebär att du som privatperson behöver anlita advokat betalar vi advokat- och rättegångskostnader. Rättsskyddet gäller bara sådana kostnader som du inte kan få ersättning för av staten eller motparten. Självrisken är 25 % av kostnaderna, lägst 1 500 kronor. Vid tvist som handläggs inom Norden ersätter försäkringen kostnader upp till 400 000 kronor per tvist varav högst 50 000 kronor för utredningskostnader och bevisning. Tvist som handläggs utanför Norden ersätts med nödvändiga och skäliga kostnader.

Viktiga begränsningar

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet till exempel tvister i samband med yrkesutövning och småmål (tvister som handlar om belopp under 50 % av prisbasbeloppet).

Överfall

Om du blir utsatt för misshandel, vissa sexualbrott eller annat uppsåttligt våld betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du har utsatts för. Råkar du ut för ett överfall som ger en bestående skada kan du även få ersättning för invaliditet. Högsta ersättning är 1 000 000 kronor. Överfallsskyddet gäller utan självrisik.

Viktiga begränsningar

Överfallsskyddet gäller inte för skada som någon tillfogar dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare är skyldig att ersätta.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsperson lämnas endast ersättning vid det första skadetillfället. Om du utsätts för brott av flera gärningspersoner vid samma tillfälle lämnas endast ett försäkringsbelopp.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

För att förhindra skada ska du inte själv tillgripa våld, provocera eller ge dig in i situationer där slagsmål förekommer.

Kostnad vid sjukdom och olycksfall

Du kan också få ersättning för kostnader när du blir akut sjuk eller drabbas av en olycksfallsskada. Försäkringen ersätter vårdkostnad, tandskadekostnad och reskostnad för vård och behandling.

Viktiga begränsningar

Ersättningstiden är maximerad till kostnad som uppkommer inom 60 dagar från första läkarbesöket på resmålet.

Försäkringen gäller inte för

- kostnad som beror på att vårdbehov, även palliativ vård, förelåg innan resan,
- kostnad som beror på försämring av ditt hälsotillstånd för samma eller liknande symtom som du sökt vård eller behandling för de senaste 3 månaderna innan avresan,
- kostnad som har samband med eller förorsakats av planerade operationer, kosmetiska behandlingar eller ingrepp,
- skada som inträffat under deltagande i riskfylld aktivitet, till exempel tävling, träning eller bankörning med motorfordon, vistelse på båt eller fartyg som varar mer än tre dygn på öppet hav, vandring i bergsområden över 3 600 meters höjd, bergsklättring och bergsbestigning.

Om läkare bedömer att du måste återvända till Sverige för att få vård ersätter försäkringen merkostnad för hemtransporten. Hemtransporten ska vara godkänd av SOS International.

Försening

Om ditt bagage blir försenat mer än åtta timmar vid utresan från Norden lämnas ersättning med 500 kronor per väska. Vid bagageförsening krävs det ett intyg på förseningen från transportföretaget.

Blir du försenad på grund av trafikolycka, oförutsett trafikhinder eller väderlekshinder på väg till en förbokad och inte ombokningsbar resa och missar avgången kan ersättning lämnas för skäliga merkostnader för att hinna fram i tid eller ansluta dig till resan senare.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Du ska planera din resa så att du enligt resplanen är två timmar före avgång vid resans utgångspunkt. Har du inte gjort det och missar avgången riskerar du att inte få full ersättning för kostnader att ansluta dig till resan.

Reseavbrott

Om du exempelvis inte kan fullfölja din semesterresa på grund av att du drabbats av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan. Du måste ha ett intyg från läkare som bekräftar att du är sjukskriven, beordrad stillhet på hotellet eller blivit inlagd på sjukhus.

Viktiga begränsningar

Du får ersättning med högst 500 kronor per dag i längst 45 dagar.

Katastrofskydd

Försäkringen gäller också för nödvändiga och skäliga merkostnader vid evakuering hem till Sverige om det i området där du befinner dig inträffar en naturkatastrof, terrorhandling eller epidemi och UD avråder från resor till området. Försäkringen ersätter också förlust av resgods som konfiskerats eller som du tvingas lämna kvar på grund av evakueringen. Högsta ersättning är 10 000 kronor per försäkrad.

Extra Reseskydd

Har du utökat din Hemförsäkring/Villahemförsäkring med tilläggsförsäkringen Extra Reseskydd gäller det skyddet även för den förlängda reseperioden. Kontrollera ditt boendeförsäkringsbrev där det framgår om du har tillägget. Extra Reseskydd utökar i sådant fall ditt reseskydd med:

- Avbeställningsskydd som ersätter kostnad för resa som du tvingas avbeställa på grund av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall som drabbar dig eller närstående person. Du har också rätt att avbeställa din resa om det bryter ut krig, terrorhandling, naturkatastrof eller epidemi i det land som du skulle besöka. Du som har ditt djur försäkrat hos oss har också rätt att avbeställa din resa om djuret drabbas av akut sjukdom eller olycksfallsskada som är ersättningsbar genom djurförsäkringen. Högsta ersättning är 50 000 kronor per försäkrad.
- Högre ersättningsbelopp för merkostnader för att ansluta dig till en resa när du exempelvis har missat flyget (högst 15 000 kronor).
- Om resväskan blir försenad mer än 8 timmar vid utresan från Norden får du ersättning med 1 500 kronor per väska.
- Högre ersättningsbelopp för reseavbrott. Om du blir sjukskriven eller intagen på sjukhus lämnas ersättning till dig med högst 1 000 kronor per dag och längst i 45 dagar. Samma ersättning lämnas om du av läkare ordinerats att helt avstå från att utöva för resan avsedd aktivitet (exempelvis att spela golf, åka skidor, bada och sola mm). Försäkringen ersätter reseavbrott utan karenstid.
- Ersättningsresa som ersätter hela reskostnaden för samtliga försäkrade om du
 - skulle sjukskrivas eller beordras stillhet på hotell eller motsvarande under mer än halva restiden,
 - blir inlagd på sjukhus under mer än halva antalet resdagar,
 - får åka hem i förtid på grund av att ditt djur som är försäkrat hos oss drabbas av en ersättningsbar akut sjukdom eller olycksfallsskada under resans första hälft,
 - får åka hem i förtid på grund av medicinska skäl under resans första hälft.

Du måste ha ett intyg från läkare som bekräftar att du är sjukskriven, beordrad stillhet på hotellet eller blivit inlagd på sjukhus.

Högsta ersättning är 50 000 kronor per försäkrad.

- Om du hyr en bil på din resa utomlands och råkar ut för en skada så får du ersättning för hyrbilens självrisk. Högsta ersättning är 10 000 kronor.

Allmänna bestämmelser – Förlängd Reseförsäkring

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Förlängd reseförsäkring är en korttidsförsäkring som gäller under avtalad tid och förnyas inte.

När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm.

Betalning av premien

Den förlängda reseförsäkringen ska vara betald innan försäkringstiden börjar gälla. Vid utebliven betalning kan den förlängda reseförsäkringen inte återupptas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisansökan, specificerat krav, läkarintyg mm).

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan återopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombud@dina.se.

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, vilket innebär att det företagets interna regler och riktlinjer för personuppgiftsbehandling och integritetsskydd gäller. Även dessa företag är skyldiga att efterleva dataskyddsförordningen och dataskyddslagen.

Vi delar dina personuppgifter med följande självständiga personuppgiftsansvariga:

1. Statliga myndigheter, t ex Polisen, Integritetsskyddsmyndigheten, Skatteverket och andra myndigheter när det följer av lag eller vid misstanke om brott.
2. Entreprenörer, t ex verkstäder, bilfirmor, målare, hantverkare etc. som utför en tjänst åt dig som kund.
3. Andra försäkringsgivare, vars försäkringar tecknas via oss.
4. Återförsäkrare och återförsäkringsförmedlare.
5. Andra utomstående parter, t ex Larmtjänst, Gemensamma skadeanmälningsregistret.

Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på www.dina.se/personuppgifter.

Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Om du inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (www.hallakonsument.se) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Information om försäkringsdistribution

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (www.hallakonsument.se) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

Information om våra interna ersättningsmodeller

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se. Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00. Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.