

För- och efterköpsinformation häst

Detta är en information som vi enligt lag ska lämna innan köp. Informationen är en översikt av din försäkring och de villkor, Häst 2023 som gäller för din hästförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa villkor genom att kontakta ditt Dina-bolag.

Behöver du råd och hjälp kan du kontakta din kommuns konsumentvägledare, Konsumentverket på www.hallakonsument.se eller Konsumenternas Vägledning om Bank och Försäkring på tel 0200 – 22 58 00, <http://bankforsakring.konsumenternas.se/>

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är det Dina-bolag som framgår av försäkringsbrevet. Om Dina Försäkring AB svarar för försäkringskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till försäkrad häst om inget annat avtalats. Lämnas hästen till en annan person, till exempel fodervärd, ska detta meddelas oss.

För såld eller på annat sätt överlåtten häst upphör försäkringen att gälla i och med att hästen övergår i annans ägo. Även för häst som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att hästen övergår i annans besittning.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden. Vid vistelse i annat EU/EFTA område och Storbritannien gäller försäkringen under högst ett år räknat från avresedagen från Sverige och under förutsättning att det skriftligen har avtalats innan avresa.

Vid skadeanmälan från annat land än Sverige ska journaler, intyg och fakturor bifogas; vara skrivna på svenska, engelska och djurets identitet samt diagnos ska tydligt framgå. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta.

Foster- & fölförsäkring gäller endast för försäkringsfall som inträffat i Norden.

Försäkrad häst

Försäkringen gäller för den häst som angivits i försäkringsbrevet. Hästen ska kunna identifieras genom ID-nummer.

Premien

Premien du betalar påverkas bland annat av djurets ras, ålder, var du bor och också de skadekostnader vi har och kan därför förändras från ett försäkringsår till ett annat. Om ditt djur till exempel har blivit äldre eller om vi betalar ut många och dyra skador under en tid kan vi behöva höja premien. Som djurägare kan du påverka skadekostnaden, och i förlängningen vad våra försäkringar kostar, genom att t ex jämföra priset på klinikerna på www.vetpris.se och välja den mest prisvärda behandlingen, använda tjänsten FirstVet i första hand och inte anlita veterinär på jourtid annat än i akuta händelser. Vill du påverka premien för ditt djur kan du vid förfallodagen justera livförsäkringsbeloppet eller den maxersättning du har i veterinärvårdsförsäkring.

Livförsäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som gäller för hästen framgår av gällande försäkringsbrev och ska högst motsvara hästens inköps- eller marknadsvärde. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning som kan betalas ut försäkringen.

Livförsäkringsbeloppet sänks årligen vid försäkringsårets början från och med det kalenderår då hästen uppnår 16 års ålder.

Sänkningen sker med 20 procent av gällande försäkringsbelopp och avrundas nedåt till närmaste 100-tal kronor.

Försäkringsbeloppet sänks inte under 5 000 kronor.

Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. För föl under 60 dagars ålder gäller en karenstid om fem dagar. Karenstiden gäller även vid utvidgning av försäkringskyddet. Vid skada genom yttre våld samt akut kolik, transportsjuka och lungsåcksinflammation gäller ingen karenstid.

Sjukdomar som hästen hade när försäkringen tecknades

Livförsäkringen och veterinärvårdsförsäkringen gäller **inte** för sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utvidgning av försäkringskyddet. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats och kan leda till att en sjukdom eller skada undantas försäkringens omfattning även om hästen var symptomfri vid försäkringens tecknande. Se villkor Häst 1.13.

Livförsäkring

Du kan få ersättning om hästen dör, insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Hel Livförsäkring kan även ersätta om hästen på grund av sjukdom eller skada varaktigt förlorat sin användbarhet som rid- eller brukshäst. I Hel Livförsäkring kan man också få ersättning med del av försäkringsbeloppet om hästen är i någon utsträckning förlorat sin användbarhet. Delersättning lämnas med 80 % av i försäkringsbrevet angivet livvärde. Delersättning lämnas inte för hästar med livbelopp 15 000 kronor eller lägre.

Den Begränsade Livförsäkringen gäller **aldrig** för hältor och ryggsjukdomar och akutisering av dessa. Se villkor.

Det går att kombinera Hel- och Begränsad livförsäkring. Livförsäkringens omfattning och belopp framgår av försäkringsbrevet.

Undantag i Hel Livförsäkring

Försäkringen **gäller** enligt särskilda bestämmelser och undantag för häst som tränas för eller deltar i **trav- och galopptävlingar** (undantagen gäller inte för ponnytravare och arabgaloppörer enligt 1.26 villkor Häst), häst som försvunnit genom bedrägeri eller egenmäktigt förfarande, stereotypa beteenden, beteenderubbningar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor eller oanvändbarhet av avelshygieniska skäl. Den gäller inte heller för stelkramp om hästen varit otillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.

För hästar som endast används i avel men inte rids, körs eller tränas för tävling med valt användningsområde Avel enligt 1.27 villkor Häst gäller inte försäkringen för:

- Hältor eller rörelsestörningar inkluderat ledinflammationer, förslitningsskador, skador på senor, gaffelband, ligament eller leder som uppkommit på annat sätt än genom plötsligt yttre våld.
- Skador och sjukdomar i nacke, hals-, bröst- och ländrygg samt korset (SI-leden), eller akutisering av dessa.
- Helt- eller delvis förlorad användbarhet som rid- eller brukshäst.

Undantag i Begränsad Livförsäkring

Försäkringen **gäller inte** för hältor, rörelsestörningar samt sjukdomar i hals-, bröst- och ländrygg samt korset (SI-leden), inte heller för akutisering av dessa, utvecklingsrubbningar, fång som tidigare visat symptom, kroniska luftvägssjukdomar eller akutisering av dessa, frakturer eller fissurer med artrosförändringar, beteenderubbningar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor, sjukdomar eller skador som medför nedsättning eller förlust av hästens prestationsförmåga eller användbarhet, stelkramp om hästen varit otillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.

Begränsningarna gäller även om hästen måste avlivas av djurskyddsskäl.

Veterinärvårdsförsäkring

Hel Veterinärvårdsförsäkring ersätter vård och behandling utförd av veterinär vid olycksfall eller sjukdom. **För att få ersättning för behandling av hälsa eller ryggsjukdom ska hästen få tillräcklig vila från träning och mellan tävlingar.** Annars kan ersättningen sättas ned helt eller delvis. Viktigt att tänka på att vid vissa behandlingar krävs förhandsbesked för att veta om ersättning kan betalas. Försäkringen gäller enligt särskilda bestämmelser och undantag för häst som tränas för eller deltar i **trav- och galopptävlingar** enligt 1.26 villkor Häst och för användningsområde Avel, enligt 1.27 villkor Häst.

Begränsad Veterinärvårdsförsäkring ersätter behandling och vård utförd av veterinär endast vid traumatiska frakturer, kolik och bukingrepp samt akuta sårskador orsakade av yttre våld.

Självrisk och ersättningsnivåer

Veterinärvårdsförsäkringen har en valbar grundsjälvrisk på 2 500 eller 5 000 kronor. När grundsjälvrisk är avdragen från veterinärvårdskostnaden ersätts 80% av resterande ersättningsbara kostnader. Maximal ersättning per försäkringsperiod kan väljas: antingen 40 000, 80 000 eller 120 000 kronor. Den valbara maximala ersättningen kan endast betalas en gång per försäkringsperiod/år som är 12 månader. **Vid hältor och ryggsjukdomar ersätts 70% av resterande ersättningsbara kostnader.** Vid fång, hovsjukdomar, bencysta, osteochondros samt akuta frakturer, fissurer och akuta senskador är den rörliga självrisk 20%. Ryggsjukdomar innefattar sjukdomar i nacke, hals- bröst- och ländrygg, samt korset (S-I-leden). För all behandling inom sex månader (oavsett om det gäller ett eller flera skadetillfällen) dras en grundsjälvrisk. Om behandling av en sjukdom/skada överstiger sex månader dras en ny grundsjälvrisk.

Särskilda regler i Hel Veterinärvårdsförsäkring (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor

- Sjukbeslag/hovslageriarbete ersätts vid vissa i villkoret angivna diagnoser. Vid fång och tendinit ersätts de första fyra sjukbeslagen eller hovslageriarbetena.
- Rehabilitering ersätts med högst 15 000 kronor per år. Behandlingen ska utföras på veterinärklinik eller på remiss från veterinären.
- Osteochondrosoperation ersätts om veterinär efter utredning kan fastställa att hästen visar symptom som orsakats av fragment/en. Hästen ska ha varit försäkrad i Foster- och Fölförsäkring eller motsvarande försäkring och därefter varit obrutet försäkrad alternativt varit försäkrad i Hel Veterinärvårdsförsäkring i minst 24 månader hos oss eller motsvarande i annat bolag, utan att ha visat symptom på sjukdom eller skada på grund av osteochondros och ben-/broskfragment. Operationen ska ske på veterinärens inrådan men kräver alltid förhandsbesked.
- MR-/CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) samt scintigrafiundersökning har inget högsta ersättningsbelopp men kräver alltid förhandsbesked innan behandling.
- Stamcellsbehandlingar har inget högsta belopp men kräver alltid förhandsbesked innan behandling.
- Ersättning betalas för läkemedel som veterinären säljer eller receptförskriver samt förbandsmateriel med högst 15 000 kronor per försäkringsperiod. Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket för behandling av häst.
- Veterinärens resor ersätts med upp till 1 500 kronor per behandlingstillfälle.
- Avlivning och destruktion ersätts med upp till 10 000 kronor.

Undantag i Hel och Begränsad Veterinärvårdsförsäkring (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor

- Förebyggande vård.
- Kastration.
- Alternativ behandling.
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Komplikationer (följder) av behandling som inte ersätts av försäkringen.
- Behandling av kolik på grund av otillräcklig avmaskning eller rådande rekommendationer.
- Uppstallning på klinik om inte behov föreligger av avancerad medicinsk vård som inte är möjlig att genomföra i hästens hemmiljö.

Foster- & fölförsäkring

Foster- & fölförsäkringen kan tecknas från och med 40 dagars dräktighet och fram till 60 dagar före beräknad fölning. Se villkor Häst 6.1.

Ersättning kan betalas med högst försäkringsbeloppet:

- om stoet förlorar sitt foster genom bevisad kastning
- om fölet dör i samband med förlossningen eller inom 30 dygn efter födelsen
- stoet dör eller måste avlivas på grund av sjukdom eller olyckshändelse
- resorbering, dvs uteblivet föl, om stoet varit dräktigt genom
 - o ultraljudsundersökning från tidigast 40:e dräktighetsdygnet
 - o manuell dräktighetsundersökning från tidigast 90:e dräktighetsdygnet
 - o blodprovundersökning från tidigast 110:e dräktighetsdygnet.

Intyget ska vara högst tre dagar gammalt vid tecknandet av försäkringen.

Veterinärvård Foster- & föl – för fullständig förteckning, se våra villkor

Ersättning kan betalas för behandling och vård utförd av veterinär för föl upp till 30 dygns ålder. Vid ersättningsbar skada dras en grundsjälvrisk på 1 500 kronor, varefter 80% av resterande ersättningsbar kostnad ersätts. Maximal ersättning är 80 000 kronor.

- Läkemedel - utlämnad eller receptförskrivna samt bandagematerial ersätts med upp till maximalt 15 000 kronor.
- Veterinärens resor ersätts med upp till 1 500 kronor per behandlingstillfälle.
- Djurambulans ersätts med upp till 15 000 kronor.
- Avlivning och destruktion ersätts med upp till 5 000 kronor.

Om fölet har dött måste du låta en veterinär, ID-kontrollant eller person som utför nödslakt eller kadaverhämtning skriftligen intyga att de har sett samt identifierat det döda fölet. Intyget ska innehålla uppgifter om fölets namn, ras, färg och härstamning samt en beskrivning av skadehändelsen.

För föl som **inom 30 dagars ålder tecknar Hel Veterinärvård och som är försäkrad utan avbrott**, omfattar veterinärvårdsersättning även:

- Klaphingstoperation
- Navelbräck
- Felaktiga benställningar
- Operation av OCD-fragment

Undantag i Foster- & Fölförsäkring (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor

- Tvillingföl i det fall något föl överlever.
- Föl som omfattas av annan enskild försäkring.
- Uppstallning på klinik om inte behov föreligger av avancerad medicinsk vård som inte är möjlig att genomföra i hästens hemmamiljö.
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Förebyggande vård, fölcheck om det inte är medicinskt motiverat
- Inackordering, kostnad för restid, transport av hästen eller andra resor.

Tandvårdsförsäkring

Tandvårdsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till Hel Veterinärvårdsförsäkring och betalar ersättning med högst 20 000 kronor per år vid tandvård på grund av sjukdom eller olycksfall. Förebyggande tandvård och borttagande av vargtänder är exempel på sådant som försäkringen inte ersätter.

Direktreglering

Direktreglering innebär att kliniken anmäler skadehändelsen till oss i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Om skadehändelsen omfattas av försäkringen betalas ersättning direkt till kliniken. Du betalar då bara de kostnader som försäkringen inte gäller för. Försäkringen måste vara betald om direktreglering ska göras. Om vi måste göra en noggrannare prövning av skadeärendet kan vi inte direktreglera.

Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen. Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet.

Du ska vid skadeanmälan lämna en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. I förekommande fall måste du visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter etc. Samtliga kostnader måste vara utförligt specificerade. Intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du ger Dina Försäkringar rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinär, slakteri, myndigheter m fl. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig samt om skadehändelsen omfattas av någon annan försäkring även om du inte anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

Dina skyldigheter om hästen blir sjuk eller skadad

Säkerhetsföreskrifter

Du är skyldig att iaktta följande för att förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på hästen;

- Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av denna samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, såsom Statens Jordbruksverks (SJVFS) föreskrifter och allmänna råd om hållande av häst. Du ska exempelvis;
 - ge djuret nödvändig vård och om djuret insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
 - följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende vård (behandling och eftervård) och rehabilitering av djuret.
 - uppsöka veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, vård och rehabilitering.
- Du måste följa beslut och förelägganden meddelade av veterinär eller myndighet.
- Du måste behandla djuret väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom, du ska också se till att den får tillräckligt med foder, vatten, tillsyn och erforderlig vila.

För att få ersättning för hälta eller ryggsjukdom ska hästen få tillräcklig vila från träning och mellan tävlingar enligt veterinärens rekommendationer. Annars kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.se punkt 1.16.3

Allmänna bestämmelser

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

När din försäkring förnyas

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Betalar du inte försäkringen i rätt tid

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet. (polisanmälan, intyg mm).

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsbud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsbudet via dataskyddsbud@dina.se.

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, vilket innebär att det företags interna regler och riktlinjer för personuppgiftsbehandling och integritetsskydd gäller. Även dessa företag är skyldiga att efterleva dataskyddsförordningen och dataskyddslagen.

Vi delar dina personuppgifter med följande självständiga personuppgiftsansvariga:

1. Statliga myndigheter, t ex Polisen, Integritetsskyddsmyndigheten, Skatteverket och andra myndigheter när det följer av lag eller vid misstanke om brott.
2. Entreprenörer, t ex verkstäder, bilfirmor, målare, hantverkare etc. som utför en tjänst åt dig som kund.
3. Andra försäkringsgivare, vars försäkringar tecknas via oss.
4. Återförsäkrare och återförsäkringsförmedlare.
5. Andra utomstående parter, t ex Larmtjänst, Gemensamma skadeanmälningsregistret.

Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på www.dina.se/personuppgifter.

Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Om du inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (Hallå Konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare. Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Information om försäkringsdistribution

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende



kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (www.hallåkonsument.se) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se. Information om våra interna ersättningsmodeller

Vår personal

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionersättning. För mer information se www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar.html

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se. Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00. Vår information tillhandahålls på svenska.