



HÄST 2023

Gäller från 2023-06-01



INNEHÅLL

Försäkringsvillkor HÄST	3	3. Hel Veterinärvårdsförsäkring	10
1. Gemensamma bestämmelser för din Hästförsäkring ...	3	3.1 Försäkringens omfattning	10
1.1 Vem försäkringen gäller för	3	3.1 Försäkringens omfattning, forts.	11
1.2 När försäkringen gäller.....	3	3.2 Begränsningar	12
1.3 Var försäkringen gäller.....	3	3.3 Högsta ersättning.....	13
1.4 Försäkrad häst.....	3	3.4 Självrisk och självriskperiod.....	13
1.5 Livförsäkringsbelopp	4	4. Begränsad livförsäkring.....	14
1.6 Brand.....	4	4.1 Försäkringens omfattning	14
1.7 Djur som kommit bort	4	4.2 Begränsningar	14
1.8 Karenstid.....	4	4.3 Försäkringsbelopp	14
1.9 Ändring av villkoren under försäkringstiden	4	4.4 Självrisk	14
1.10 När premien ska betalas	5	5. Begränsad veterinärvårdsförsäkring	15
1.11 Återbetalning av premie	5	5.1 Försäkringens omfattning	15
1.12 Omedelbar premieinbetalning	5	5.2 Begränsningar	15
1.13 Begränsningar i försäkringens omfattning	5	5.3 Högsta ersättning.....	15
1.14 Särskilda begränsningar (reservationer)	5	5.4 Självrisk och självriskperiod.....	16
1.15 Komplikationer till behandling som försäkringen inte gäller för	5	6. Foster- & fölförsäkring (tilläggsförsäkring).....	16
1.16 Säkerhetsföreskrifter.....	6	6.1 När försäkringen gäller.....	16
1.17 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen ...	6	6.2 Försäkringens omfattning	16
1.18 Trafikolyckor	7	6.3 Begränsningar	17
1.19 Direktreglering.....	7	6.4 Högsta ersättning	18
1.20 Värdering av djur	7	6.5 Självrisk	18
1.21 Digitala veterinärbesök med FirstVet	7	7. Tandvårdsförsäkring (tilläggsförsäkring)	18
1.22 Överförsäkring	7	7.1 Försäkringens omfattning.....	18
1.23 Ersättning från allmänna medel.....	7	7.2 Begränsningar	18
1.24 Dubbelförsäkring.....	7	7.3 Högsta ersättning.....	19
1.25 Dolda Fel.....	8	7.4 Självrisk och självriskperiod	19
1.26 Hästar som tränas för trav, galopp och monté	8	Definitioner.....	20
1.27 Avelshästar	8		
1.28 Föl.....	8		
2. Hel Livförsäkring.....	9		
2.1 Försäkringens omfattning	9		
2.2 Begränsningar	9		
2.3 Försäkringsbelopp	9		
2.4 Självrisk	9		

FÖRSÄKRINGSVILLKOR HÄST

Gäller från 1 juni 2023

Här presenterar vi information om hur din försäkring gäller. Det är viktigt att du noggrant läser igenom detta villkor tillsammans med Allmänna villkor konsument och ditt försäkringsbrev för att därigenom avgöra vad som gäller för just din försäkring.

När vi i djurvillkoret använder orden "du" och "din" menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och ägaren (de försäkrade).

Med "vi" och "oss" avses försäkringsgivaren.

Det Dina bolag som utfärdat försäkringsbrevet svarar normalt för försäkringsskyddet.

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss omgående om något inte överensstämmer med den försäkring du ansökt om. Gör du inte det kan din ersättning sättas ned eller helt utebli.

I ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- Djurspecifikation, som anger vilket djur som är försäkrat, t ex namn, ID-nummer, ras och ålder.
- Försäkringsform, som anger den valda försäkringslösningen.
- Försäkringsbelopp, som är den högsta ersättningsnivån för valt moment.
- Grundsjälvrisk, som avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje självriskperiod.
- Rörlig självrisk, som avser den del av veterinärvårdskostnaderna som överstiger den fasta självrisken och som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Det är inte alltid lätt att förstå alla försäkringstermer. Längst bak i detta villkor finns de vanligaste termerna i en ordlista.

1. GEMENSAMMA BESTÄMMELSER FÖR DIN HÄSTFÖRSÄKRING

1.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till försäkrad häst om inget annat avtalats. Lämnas hästen till en annan person, till exempel fodervärd, ska detta meddelas oss.

För såld eller på annat sätt överlåten häst upphör försäkringen att gälla i och med att hästen övergår i annans ägo. Även för häst som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att hästen övergår i annans besittning.

1.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen gäller alltid i ett år om vi inte har avtalat annat. Avslutar du inte försäkringsavtalet förnyar vi det automatiskt efter ett år.

1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

Vid vistelse i annat EU/EFTA område och Storbritannien gäller försäkringen under högst ett år räknat från avresedagen från Sverige och under förutsättning att det skriftligen har avtalats innan avresa.

Vid skadeanmälan från annat land än Sverige ska journaler, intyg och fakturor bifogas; vara skrivna på svenska eller engelska och djurets identitet samt diagnos ska tydligt framgå. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta.

Foster- & fölförsäkring gäller endast för försäkringsfall som inträffat i Norden.

1.4 Försäkrad häst

Försäkringen gäller för den häst som angivits i försäkringsbrevet. Hästen ska kunna identifieras genom ID-nummer.

1.5 Livförsäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som gäller för hästen framgår av gällande försäkringsbrev och ska högst motsvara hästens inköps- eller marknadsvärde. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning som kan betalas ur försäkringen.

Livförsäkringsbeloppet sänks årligen vid försäkringsårets början från och med det kalenderår då hästen uppnår 16 års ålder. Sänkningen sker med 20 procent av gällande försäkringsbelopp och avrundas nedåt till närmaste 100-tal kronor. Beloppet sänks inte under 5 000 kr.

Livförsäkringen upphör att gälla vid förfallodagen det kalenderår då hästen uppnår 25 års ålder.

Veterinärvårdsförsäkringen fortsätter att gälla med samma omfattning som tidigare då livförsäkringen upphör att gälla.

1.5.1 Förhandsbesked Avlivningsersättning

Vid skada där det är direkt uppenbart att ersättningen från Hel Veterinärvårdsförsäkringen kommer att överstiga det försäkrade beloppet i Hel Livförsäkring kan vi medge avlivning istället. Detta kan då godkännas även om veterinär inte försökt rädda hästen genom vedertagen medicinsk behandling.

Tillstånd måste inhämtas från oss innan avlivning sker för att ersättning ska betalas.

1.6 Brand

Alla hästförsäkringar gäller för skada vid brand.

1.7 Djur som kommit bort

Betalas ersättning för en häst som kommit bort blir vi ägare till hästen. Om hästen återfinns är du skyldig att underrätta oss. Vill du behålla hästen måste du återbetala försäkringsersättningen.

1.8 Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. För föl under 30 dygns ålder gäller en karenstid om fem dagar. Karenstiden gäller även vid utökning av försäkringsskyddet.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Försäkringen ersätter följande händelser utan att karens tillämpas:

- sårskada eller fraktur orsakad genom plötsligt yttre våld
- kolik, transportsjuka och lungsäcksinflammation
- sjukdom eller skada orsakad genom trafikolycka, brand eller drunkning
- direkt överflyttning av gällande försäkring med samma omfattning från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare.
- skada eller sjukdom hos föl om stoet är försäkrat i Hel Veterinärvårdsförsäkring eller om stoet har Foster och Fölförsäkring hos oss och fölet försäkras enskilt senast inom 30 dygn från födseln

1.9 Ändring av villkoren under försäkringstiden

Vi har rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om det finns synnerliga skäl. Ett exempel är när det under försäkringstiden framkommer att försäkrat djur har eller har haft skador och sjukdomar som visat symtom före försäkringens början och vi med kännedom om dessa symtom skulle ha påfört försäkringen en särskild begränsning (reservation).

1.10 När premien ska betalas

Vid en nytecknad försäkring ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då premieavin skickades. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla enligt särskilt avtal om omedelbar premieinbetalning.

Vid tilläggspremie om försäkringen ändrats under försäkringsperioden ska premien också betalas inom 14 dagar från den dag då premieavin skickades.

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast på den nya periodens begynnelse dag. Den behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag då premieavin skickades.

Premien behöver inte i något fall betalas före den förfallodag som har angivits på fakturan.

Betalar du premien efter det att försäkringen upphört ses betalningen som en ny försäkringsansökan på samma villkor från och med dagen efter betalningen och med den karenstid för sjukdomar som gäller det enskilda villkoret.

1.10.1 Om du betalar för sent

Betalar du premien efter det att försäkringen upphört, anses du ha begärt en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter det att premien betalades. Premien kan komma att ändras samt begränsningar kan påföras den nya försäkringen enligt 1.13.

Vill bolaget inte bevilja försäkring enligt din begäran ska du skriftligen underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Om detta inte görs anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

1.11 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör innan den avtalade försäkringstiden, behöver du bara betala den premie som skulle ha betalats om försäkringen hade tecknats för denna kortare tid. Vi har då rätt att beräkna premien enligt korttidspremie där den första månaden kostar 20 % av årspremien och sedan 10 % av årspremien för varje därefter påbörjad månad som försäkringen har varit gällande.

1.12 Omedelbar premieinbetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Denna innebär att försäkringen blir gällande först klockan 00.00 dagen efter den dag då försäkringen betalas eller att premien ska betalas innan försäkringstiden börjar.

1.13 Begränsningar i försäkringens omfattning

Försäkringen (både liv och veterinärvård) omfattar inte sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen. Denna begränsning gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador och fastän skadehändelsen är känd av bolaget och detta oberoende av om avtalet påförts någon särskild begränsning (reservation).

Detta gäller inte om 1.25 eller 1.28 är tillämplig.

1.14 Särskilda begränsningar (reservationer)

Har försäkringen påförts en särskild begränsning (reservation), omfattar begränsningen även följder av sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som avses med begränsningen.

1.15 Komplikationer till behandling som försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för komplikationer till åtgärder som inte omfattas av försäkringen, med undantag för komplikationer till kastration och vaccination.

Komplikationer till åtgärder som utförts av annan än godkänd Djurhälsopersonal enligt Jordbruksverkets regler ersätts inte.

1.16 Säkerhetsföreskrifter

SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du är skyldig att iaktta följande för att förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på hästen;

- Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av denna samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, såsom Statens Jordbruksverks (SJVFS) föreskrifter och allmänna råd om hållande av häst. Du ska exempelvis;
 - o ge djuret nödvändig vård och om djuret insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
 - o följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende vård (behandling och eftervård) och rehabilitering av djuret.
 - o uppsöka veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, vård och rehabilitering.
- Du måste följa beslut och förelägganden meddelade av veterinär eller myndighet.
- Du måste behandla djuret väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom, du ska också se till att den får tillräckligt med foder, vatten, tillsyn och erforderlig vila.

För att få ersättning för hälta eller ryggsjukdom ska hästen få tillräcklig vila från träning och mellan tävlingar enligt veterinärens rekommendationer. Annars kan ersättningen sättas ned helt eller delvis enligt punkt 1.16.3.

1.16.1 Obduktion

Har djuret dött eller avlivats utan att diagnos kunnat fastställas skall du kontakta oss för avgörande om obduktion ska genomföras. I de fall vi begär att djuret ska obduceras ersätter vi obduktionskostnaden. Självrisk avgår inte.

1.16.2 Om djuret självdör

För att vara berättigad till ersättning för det fall djuret har självdött ska du alltid kontakta Dinas Skadeavdelning för att veta om obduktion ska utföras.

Du måste uppvisa det döda djuret eller på annat sätt visa försäkringsfallet, t.ex. genom att låta en veterinär skriftligen intyga att denne har sett samt identifierat det självdöda djuret.

1.16.3 Försummelse

Om du försummat att följa något av de säkerhetsföreskrifter som framgår av 1.16 eller av en författning som villkoren hänvisar till kan ersättningen från försäkringen sättas ned helt eller delvis efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Normalt är nedsättningen 25 %.

Nedsättningen kan dock variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning. Vi har rätt att besiktiga försäkrade djur samt inhämta upplysningar om djuret enligt 1.17

1.17 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet.

Du ska vid skadeanmälan lämna en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. I förekommande fall måste du visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter etc.

Samtliga kostnader måste vara utförligt specificerade. Intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du ger Dina Försäkringar rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinär, slakteri, myndigheter m fl. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig samt om skadehändelsen omfattas av någon annan försäkring även om du inte anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

Vi har rätt att när som helst anvisa veterinär eller djurklinik.

1.17.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en skada, sjukdom, behandling eller annan skadehändelse omfattas av försäkringen kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Dinns skadeavdelning.

Operationer som ej är akuta kräver alltid förhandsbesked för att ersättning ska betalas.

1.17.2 Vid avlivning

Bedömer behandlande veterinär att det är aktuellt att avliva din häst ska du eller behandlande veterinär kontakta oss innan hästen avlivas.

Förhandsbesked krävs för att eventuell ersättning ska betalas.

Om veterinär rekommenderar omedelbar avlivning på grund av djurskyddsskäl krävs inget förhandsbesked.

Gällande obduktion se punkt 1.16.1 och 1.16.2.

1.18 Trafikolyckor

Har djuret skadats vid en trafikolycka måste du till oss lämna uppgifter om förare, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet är försäkrat. Om fordon eller förare är okända ska du anmäla händelsen till polisen.

1.19 Direktreglering

Direktreglering innebär att kliniken anmäler skadehändelsen till oss i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Om skadehändelsen omfattas av försäkringen betalas ersättning direkt till kliniken. Du betalar då bara de kostnader som försäkringen inte gäller för. Försäkringen måste vara betald om direktreglering ska göras. Om vi måste göra en noggrannare prövning av skadeärendet kan vi inte direktreglera.

1.20 Värdering av djur

Djur värderas till marknadsvärdet. Med marknadsvärdet avses vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Härvid bortser vi från de sjukdomar och skador som har föranlett försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början.

Vid skadereglering kan kvitto eller annan likvärdig handling som styrker inköpspriset/marknadsvärde behöva uppvisas.

1.21 Digitala veterinärbesök med FirstVet

Obegränsat antal digitala veterinärbesök utan kostnad ingår i veterinärvårdsförsäkring Häst om hästen vid tillfället visar kliniska symtom på ersättningsbar sjukdom eller skada. Besöket ska alltid ske genom videosamtal där djuret är med, begränsningar finns enligt 3.2, 4.2, 5.2, 6.3 och 7.2.

1.22 Överförsäkring

En skadeförsäkring får inte medföra att du gör vinst. Därför betalas inte högre ersättning än vad som motsvarar din förlust, även om det avtalade försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Har livförsäkringsbeloppet sänkts efter det ursprungliga skadetillfället, är det beloppet vid utdömningen/dödsfallet som gäller.

Vid skadereglering ska kvitto eller annan likvärdig handling kunna uppvisas enligt punkt 1.20.

1.23 Ersättning från allmänna medel

Utgår ersättning av allmänna medel och denna inte uppgår till fulla värdet, ersätter vi mellanskillnaden, dock högst försäkringsbeloppet.

1.24 Dubbelförsäkring

Du måste underrätta oss vid skada om samma häst har försäkrats hos flera försäkringsbolag. Detta gäller oavsett om skadehändelsen har anmälts till det andra bolaget eller inte. Vid dubbelförsäkring är vi ansvariga enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

1.25 Dolda Fel

Med Dolda Fel avses veterinärmedicinskt fel som funnits, men som inte gått att upptäcka vid en veterinärbesiktning. Veterinärmedicinsk expertis avgör tidpunkten när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Vid skada kan veterinärintyg, journaler, dokumenterad försäkringshistorik och andra handlingar komma att begäras in.

Dolda Fel gäller för fel som fanns, men som var okända när hästen försäkrades. Dolda Fel lämnar inte ersättning för sjukdomar och skador som är direkt relaterade till genetiska sjukdomar och där minst ett av föräldradyren vid tidpunkten för betäckning var känd anlagsbärare.

1.26 Hästar som tränas för trav, galopp och monté

För hästar som tränas för trav, galopp och monté (gäller ej ponnytravare och arabgaloppörer) försäkrad i Hel Livförsäkring Häst och Hel Veterinärvårdsförsäkring Häst med **valt användningsområde Trav och Galopp**, gäller följande **undantag som inte omfattas** av försäkringen:

- Hältor och rörelsestörningar inkluderat ledinflammationer, förslitningsskador, skador på senor, gaffelband, ligament eller leder som uppkommit på annat sätt än genom plötsligt yttre våld.
- Skador och sjukdomar i nacke, hals-, bröst- och ländrygg samt korset (SI-leden), eller akutisering av dessa.
- Kroniska luftvägssjukdomar och lidanden, struppipning eller akutisering av dessa, förutom lungblödning som ersätts.
- Helt- eller delvis förlorad användbarhet som trav-, monté- eller galopphäst.

Ovannämnda undantag gäller för både Liv- och Veterinärvårdsförsäkringen. Undantagen gäller även om hästen måste avlivas på grund av djurskyddsskäl och oavsett vad som har orsakat skadan.

För häst som är försäkrad i Hel Livförsäkring och Hel Veterinärvård gäller försäkringen till och med den 30 september det kalenderår hästen fyller ett år.

Från 1 oktober ändras försäkringen att gälla med undantag enligt användningsområde Trav och Galopp.

1.27 Avelshästar

För hästar som endast används i avel men inte rids, körs eller tränas för tävling och som omfattas av Hel Livförsäkring Häst och Hel Veterinärvårdsförsäkring Häst med **valt användningsområde Avel** gäller följande **undantag som inte omfattas** av försäkringen:

- Hältor eller rörelsestörningar inkluderat ledinflammationer, förslitningsskador, skador på senor, gaffelband, ligament eller leder som uppkommit på annat sätt än genom plötsligt yttre våld.
- Skador och sjukdomar i nacke, hals-, bröst- och ländrygg samt korset (SI-leden), eller akutisering av dessa.
- Helt- eller delvis förlorad användbarhet som rid- eller brukshäst.

Ovannämnda undantag gäller för både Liv- och Veterinärvårdsförsäkringen. Undantagen gäller även om hästen måste avlivas på grund av djurskyddsskäl och oavsett vad som har orsakat skadan.

1.28 Föl

Föl vid sidan av sto som har Hel Veterinärvårdsförsäkring omfattas av stoets försäkring med motsvarande ersättningsbelopp som stoet har under som längst 30 dygn efter födseln och upphör därefter eller tidigare vid tecknande av enskild försäkring för fölet.

För föl som försäkras senast vid 30 dygns ålder och försäkringen i Hel Livförsäkring och Hel Veterinärvårdsförsäkring bibehålles, gäller försäkringen för Dolda Fel även vid förbättring av försäkringskyddet och vid en försäljning om hästen oavbrutet är försäkrad hos oss.

Ersättning och självrisk regleras enligt villkor för Hel Livförsäkring Häst respektive Hel Veterinärvård Häst.

2. HEL LIVFÖRSÄKRING

2.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning om hästen dör, insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk expertis permanent förlorat sin användbarhet. Sjukdomen eller skadan måste vara så allvarlig att fortsatt vård eller vila inte kan leda till att hästen i framtiden kan användas som rid- avels- eller brukshäst eller av djurskyddsskäl inte kan leva vidare.

Med permanent minskad användbarhet som rid- eller brukshäst menas att hästen inte längre kan utföra de moment som förekommer i de lägsta tävlingsklasserna.

Avlivning eller märkning av häst enligt ovan ska vara utförd senast sex månader från det att vi medgett tillstånd till det. Om så inte sker betalas ingen ersättning och ny prövning måste ske.

Du kan få ersättning om hästen blir stulen eller kommer bort och inte återfinns inom tre månader. Försvinnandet ska omgående anmälas till polisen och annonseras i media.

2.1.1 Delersättning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning med del av livförsäkringsbeloppet. Delersättning kan lämnas för häst som fått permanent minskad användbarhet som rid- eller brukshäst, som en direkt följd av sjukdom eller skada, men som enligt veterinärmedicinsk expertis kan leva vidare ur djurskyddssynpunkt. Hästen ska då märkas enligt våra anvisningar.

Delersättning lämnas med 80 % av i försäkringsbrevet angivet livvärde.

Delersättning lämnas inte för hästar försäkrade för 15 000 kr eller lägre. Hästen får efter lämnad delersättning aldrig tävlas eller tränas för tävling, inte användas i ridskoleverksamhet eller annan ekonomisk verksamhet. Ersättning betalas först efter att vi mottagit bevis om utförd märkning och undertecknat förbindelsebrev.

Säljs hästen ska köparen informeras om överenskommelsen med oss.

Delersättning kan endast betalas en gång för försäkrad häst. Betalas delersättning upphör automatiskt hästens hela försäkringskydd men hästen kan omförsäkras i minskad omfattning och reservationer kommer att påföras.

2.2 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för:

- Hästar som träna/tävlas i trav, galopp och monté, undantag enligt 1.26.
- Hästar med användningsområde Avel, undantag enligt 1.27.
- Häst som försvunnit genom bedrägeri eller egenmäktigt förfarande.
- Stereotypa beteenden, beteenderubbningar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor.
- Stelkramp om hästen varit otillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.
- Avlivning eller oanvändbarhet av avelshygieniska skäl.
- Obduktion om inte vi har begärt den.

2.3 Försäkringsbelopp

Livförsäkringens försäkringsbelopp framgår av försäkringsbrevet enligt 1.5.

2.4 Självrisk

För livförsäkringen gäller ingen självrisk.

3. HEL VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

Försäkringen ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid olyckshändelse eller sjukdom. Hästen ska vid undersökningstillfället visa kliniska symtom på sjukdom eller skada. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Gäller både vid besök på klinik, besök hos djurägaren samt digitalt veterinärbesök via videosamtal. Begränsningar finns enligt 3.2 och 3.3.

SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

För att få ersättning för behandling av hälta eller ryggsjukdom ska hästen få tillräcklig vila enligt veterinärens rekommendationer från träning och mellan tävlingar.

Annars kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.

3.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du får ersättning enligt särskilda regler för följande, se även 3.3 avseende högsta ersättning:

- **Sjukbeslag och hovslageriarbete** ersätts vid nedan angivna behandlingar.
Behandlingen ersätts om den skett på klinik eller på remiss från veterinär till av Jordbruksverket godkänd hovslagare. Sjukbeslag och hovslageriarbete som utförs efter den tidpunkt hästen friskförklarats av veterinär eller återgått i träning/tävling ersätts inte av försäkringen. Om ytterligare sjukbeslag och hovslageriarbeten behövs efter 90 dagar från första behandlingstillfället krävs ny undersökning och remiss från behandlande veterinär, utom vid fång och tendinit, se nedan.

Remissen ska bifogas skadeanmälan. Nedan följer vilka sjukbeslag/hovslageriarbeten som ersätts :
- Vid fång och tendinit ersätts de första fyra sjukbeslagen eller hovslageriarbetena.
- Felaktig benställning, ersätts om försäkrad häst tidigare omfattats av Foster- och Fölförsäkring eller om stoet omfattats av Hel Veterinärvårdsförsäkring och införsäkras av fölet har skett inom 30 dagar.
- Spiktramp
- Hovbensfraktur/ -fissur
- Hovbensostit
- Hålvägg
- Hovböld
- Hornspricka
- Hornpelare
- Keratom och traumatiska hovskador inkluderat skada på hornkapsel orsakad av plötsligt yttre våld.
- **Läkemedel samt bandagematerial** ersätts för kostnader som veterinären använder vid behandlingen, lämnar ut eller receptförskriver. Ersättning lämnas för kostnader som motsvarar kostnaden för att köpa läkemedlet eller materialet på apotek. Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket för behandling av häst och användas enligt FASS.
- **Rehabilitering** ersätts vid ersättningsbar skada om det finnas en rehabiliteringsplan skriven av behandlande veterinär alternativt fysioterapeut eller sjukgymnast godkänd av Jordbruksverket. Av planen ska det framgå vilken behandling som ska utföras, vem som ska utföra den och inom vilken tidsram. Det ska också framgå när veterinären ska göra uppföljning av rehabiliteringen.

Rehabiliteringen ska göras på djurklinik eller på remiss från veterinär och utfärdas i samband med veterinärbesöket.
- **Tandfraktur och rotspetsabscess** ersätts i de fall ingen förekomst av karies, foderinpackning eller infektion i munhålan kan påvisas.
- **Osteochondros eller andra ben-/broskfragment.** Operation ersätts om veterinär efter utredning kan fastställa att hästen visar kliniska symtom som orsakats av fragment. Hästen ska ha varit försäkrad i Foster- och Fölförsäkring eller motsvarande försäkring och därefter varit obrutet försäkrad utan avbrott alternativt varit försäkrad i Hel veterinärvårdsförsäkring i minst 24 månader hos oss eller motsvarande i annat bolag, utan att ha visat symtom på sjukdom eller skada på grund av osteochondros och ben-/broskfragment. Operationen ska ske på veterinärens inrådan.

Begär alltid förhandsbesked för att veta om operation kan ersättas.

3.1 Försäkringens omfattning, forts.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Buköppning och eventuella följdoperationer ersätts en gång under hästens livstid.

MR-, CT- samt scintigrafiundersökningar kräver alltid förhandsbesked.

Stamcellsbehandlingar kräver alltid förhandsbesked.

Föl vid sidan av sto som har Hel Veterinärvårdsförsäkring omfattas av stoets försäkring med motsvarande ersättningsbelopp som stoet har. Skyddet upphör när fölet blivit enskilt försäkrat eller senast då fölet uppnått 30 dygns ålder.

Klappningstoperation ersätts för häst som tidigare varit försäkrad i Foster- och Fölförsäkring hos oss och därefter varit oavbrutet försäkrad sedan dess.

Djurambulans ersätts i de fall veterinär förordat ambulanstransport till djursjukhus i syfte att rädda hästens liv. Hästen ska enligt veterinärmedicinsk expertis vara så sjuk eller skadad att den inte kan transporteras på annat sätt.

Veterinärens resor, ersättning betalas vid ersättningsbar skada/ eller sjukdom.

Fastställande av diagnos, ersättning kan betalas även om diagnosen inte omfattas av försäkringen

Avlivning och destruktion ersätts vid ersättningsbar skada. Det är alltid veterinärmedicinsk expertis som avgör om hästen måste avlivas.

3.2 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för:

- Förebyggande behandlingar och vård.
- Veterinärcheck, besiktning, hälsokontroll, friskvård, exportröntgen eller alternativbehandling. Visar hästen kliniska symtom vid något av besöken ovan, ersätts efterföljande behandlingar vid ersättningsbar skada.
- Behandling av stelkramp om hästen är otillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.
- Behandling av kolik pga. otillräcklig avmaskning enligt rådande rekommendationer.
- Förebyggande undersökning eller vård.
- Kostnad för restid, transport av hästen eller andra resor.
- Uppstallning på klinik om inte behov föreligger av avancerad medicinsk vård som inte är möjlig att genomföra i hästens hemmamiljö.
- Kostnader för uppstallning i samband med rehabilitering
- Kastration eller klapphingstoperation, undantag enligt 3.1.
- Behandling där avsikten är att få sto dräktigt, till exempel livmodersköljning, provtagning eller allmän behandling.
- Träckprov.
- Stereotypa beteenden, beteenderubbningar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor.
- Administrativa avgifter, intygs- och receptskrivning samt kostnad för rådgivning.
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Lugnande läkemedel samt avmaskningsmedel.
- Medicinskt foder och andra produkter, se 3.1 angående läkemedel och bandagematerial.
- Moms för momsredovisningsskyldiga.
- Hästar som tränas/tävlas i trav, galopp och monté undantag enligt 1.26.
- Användningsområde Avel undantag enligt 1.27.
- Avlivning och destruktion om orsaken till avlivningen inte omfattas av försäkringen.

3.3 Högsta ersättning

Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet är den högsta ersättning vi betalar ut per försäkringsperiod.

Ersättning lämnas vid ersättningsbar skada med högst 15 000 kr vardera, ifrån det valda försäkringsbeloppet, vid nedanstående:

- Läkemedel samt bandagematerial.
- Rehabilitering.
- Djurambulans.

För följande händelser gäller särskilda ersättningsbelopp:

- För avlivning och destruktion betalas ersättning med maximalt 10 000 kr.
- För fastställande av diagnos betalas ersättning med maximalt 3 000 kr, om diagnosen inte omfattas av försäkringen.
- Veterinärens resor ersätts med maximalt 1 500 kr per behandlingstillfälle.

Om du utnyttjat hela försäkringsbeloppet under pågående försäkringsperiod kan du köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp. Beloppet gäller för nya sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av veterinärvårdsförsäkringen enligt punkt 3.1 men gäller inte för tidigare påbörjade sjukdomar eller skador. Det extra beloppet gäller med en karens om 20 dagar fram till försäkringens huvudförfallodag då den upphör med automatik.

3.4 Självrisk och självriskperiod

Självrisken är uppdelad i en fast grundsjälvrisk och en rörlig självrisk. I ditt försäkringsbrev framgår vilken självrisk som gäller.

För hältor, rörelsestörningar och ryggsjukdomar är den rörliga självrisken 30 procent.

Ryggsjukdomar innefattar sjukdomar i nacke, hals-, bröst- och ländrygg, samt korset (SI-leden).

Kostnaderna räknas till det försäkringsperiod under vilket försäkringsfallet har inträffat.

Självriskperioden är sex månader.

Vid flera diagnoser under samma självriskperiod avgår endast en grundsjälvrisk. Behandlas både sto och föl, avgår en självrisk för stoet och en självrisk för fölet. Ovan gäller såvida inte enskild försäkring tecknats för fölet.

4. BEGRÄNSAD LIVFÖRSÄKRING

4.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Försäkringen ersätter om:

- Hästen som en direkt följd av en olyckshändelse orsakad genom plötsligt yttre våld skadas så allvarligt att den dör eller måste avlivas i omedelbar anslutning till olyckstillfället.
- Hästen akut insjuknar så svårt att den måste avlivas eller dör i omedelbar anslutning till insjuknandet vilket saknar samband med tidigare symtom eller underliggande sjukdomar. Hästen måste ha insjuknat eller skadats så svårt, att vård enligt veterinärmedicinsk expertis inte kan leda till att hästen har möjlighet att leva vidare utan måste av djurskyddskäl avlivas omedelbart.
- Hästen blir stulen eller kommer bort och inte återfinns inom tre månader. Försvinnandet ska omgående anmälas till polisen och media.

4.2 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för:

- Hältor eller rörelsestörningar som uppkommit på annat sätt än genom plötsligt yttre våld, samt sjukdomar i nacke, hals-, bröst- och ländrygg samt korset(SI-leden), inte heller för akutisering av dessa.
- Fång, där hästen tidigare visat kliniska symtom.
- Utvecklingsrubbingar.
- Kroniska luftvägssjukdomar och lidanden eller akutisering av dessa.
- Frakturer/fissurer i benvävnad som har tecken på artrosförändringar.
- Skador på senor, gaffelband, ligament eller leder, förutom avskuren sena, gaffelband och ligament orsakad av plötsligt yttre våld.
- Stereotypa beteende, beteenderubbingar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor.
- Sjukdomar eller skador som medför nedsättning eller förlust av hästens prestationsförmåga eller användbarhet.
- Stelkramp om hästen varit otillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.
- Begränsningarna gäller även om hästen måste avlivas av djurskyddsskäl.
- Om hästen försvunnit genom bedrägeri eller egenmäktigt förfarande.
- Obduktion, om inte vi har begärt den.

4.3 Försäkringsbelopp

Livförsäkringens försäkringsbelopp framgår av försäkringsbrevet enligt 1.5.

4.4 Självrisk

För livförsäkringen gäller ingen självrisk.

5. BEGRÄNSAD VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid akut olyckshändelse eller sjukdom enligt 5.1.

Sjukdomen eller olyckshändelsen ska vara en ersättningsbar skada enligt villkoret.

5.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning om hästen behandlas av veterinär för:

- **Traumatiska frakturer eller fissurer** i benvävnad utan tecken på tidigare skador eller förändringar.
- **Kolik och bukingrepp**, buköppning och eventuella följdoperationer ersätts en gång under hästens livstid.
- **Akuta sårskador orsakade av plötsligt yttre våld.**
- **Djurambulans** ersätts i de fall veterinär förordat ambulanstransport till djursjukhus i syfte att rädda hästens liv. Hästen ska enligt veterinärmedicinsk expertis vara så sjuk eller skadad att den inte kan transporteras på annat sätt. Särskilda regler gäller, se 5.3.
- **Avlivning och destruktions** Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör om hästen måste avlivas. Särskilda villkor gäller, se 5.3.

5.2 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för:

- Andra sjukdomar eller skador än vad som anges i 5.1.
- Förebyggande behandlingar och vård.
- Administrativa avgifter, intygs- eller receptskrivning samt kostnad för rådgivning.
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Receptbelagda eller receptfria läkemedel från apotek samt läkemedel som veterinären lämnat ut eller förskrivit, medicinskt foder och andra produkter.
- Veterinärens resor, kostnad för restid, transport av hästen eller andra resor.
- Komplikationer eller följsjukdomar till tidigare ersättningsbar sjukdom eller skada.
- Moms för momsredovisningsskyldiga.
- Kolik på grund av otillräcklig avmaskning enligt rådande rekommendationer.

5.3 Högsta ersättning

Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet är den högsta ersättning vi betalar ut per försäkringsperiod. Högsta ersättning som lämnas ifrån det valda försäkringsbeloppet vid ersättningsbar skada enligt 5.1:

- Avlivning och destruktions betalas med maximalt 5 000 kr
- Djurambulans ersätts med maximalt 15 000 kr

Om du utnyttjat hela försäkringsbeloppet under pågående försäkringsperiod kan du köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp. Beloppet gäller för nya sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av veterinärvårdsförsäkringen enligt punkt 5.1 men gäller inte för tidigare påbörjade sjukdomar eller skador. Det extra beloppet gäller med en karenstid om 20 dagar fram till försäkringens huvudförfallodag då den upphör med automatik.

5.4 Självrisk och självriskperiod

Självrisk är uppdelad i en grundsjälvrisk och en rörlig självrisk. I ditt försäkringsbrev framgår vilken självrisk som gäller. Kostnaderna räknas till det försäkringsperiod under vilket försäkringsfallet har inträffat.

Självriskperioden är sex månader. Från varje självriskperiod avgår en grundsjälvrisk. Vid flera diagnoser under samma självriskperiod avgår endast en grundsjälvrisk.

6. FOSTER- & FÖLFÖRSÄKRING (TILLÄGGSFÖRSÄKRING)

Försäkringen kan tecknas tidigast från 40 dagars dräktighet och omfattar skadehändelse i Norden för foster eller föl till det sto som är angivet i försäkringsbrevet.

Försäkringsbeloppet ska motsvara kostnaderna för betäckningen. Uppställningskostnader får medräknas med maximalt 3 000 kr.

6.1 När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla efter en karenstid på fem dagar efter tecknandet. Vid resorbering där giltigt dräktighetsintyg finns, och som inte äldre än tre dagar vid nyteckningsdatum, gäller försäkringen utan karens.

Försäkringen upphör när fölet blivit enskilt försäkrat och senast då fölet uppnått 30 dygns ålder.

6.2 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning för förlorat foster/föl om:

- Stoet förlorar sitt foster genom bevisad kastning.
- Fölet dör i samband med förlossningen eller inom 30 dagar efter födelsen.
- Stoet dör eller måste avlivas på grund av sjukdom eller olyckshändelse under dräktigheten eller i samband med förlossning.
- Om stoet dör inom 30 dygn från förlossning kan du få ersättning med 5 000kr för fölets omkostnader

Resorbering, dvs. uteblivet föl, om stoet varit dräktigt genom:

- Ultraljudsundersökning från tidigast 40:e dräktighetsdygnet.
- Manuell dräktighetsundersökning från tidigast 90:e dräktighetsdygnet.
- Blodprovsundersökning från tidigast 110:e dräktighetsdygnet och halten östronsulfat överstiger 75 nM per liter.

Intyget ska vara högst tre dagar gammalt vid tecknandet av försäkringen.

6.2.1 Du kan få ersättning för veterinärvårdskostnader för föl

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du får ersättning för undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid olyckshändelse eller sjukdom hos fölet före 30 dygns ålder. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Sjukdomen/skadan ska vara en ersättningsbar skada enligt villkoret.

- **Läkemedel samt bandagematerial** ersätts för kostnader som veterinären använder vid behandlingen, lämnar ut eller receptförskriver. Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket för behandling av häst och användas enligt FASS. Särskilda regler gäller, se 6.4.
- **Veterinärens resor**, särskilda regler gäller, se 6.4.
- **Djurambulans** ersätts i de fall veterinär förordat ambulanstransport till djursjukhus i syfte att rädda fölets liv. Fölet ska enligt veterinärmedicinsk expertis vara så sjuk eller skadad att den inte kan transporteras på annat sätt. Särskilda regler gäller, se 6.4.
- **Avlivning och destruktion** av föl i samband med en ersättningsbar skada. Om fölet har dött måste du låta en veterinär, ID-kontrollant eller person som utför nödslakt eller kadaverhämtning skriftligen intyga att de har sett samt identifierat det döda fölet. Intyget ska innehålla uppgifter om fölets namn, ras, färg och härstamning samt en beskrivning av skadehändelsen.

Om stoet har haft en Foster- och Föl försäkring utan avbrott i sitt försäkringsskydd och fölet innan 30 dygns ålder försäkras i Hel Veterinärvård Häst omfattar veterinärvårdsförsäkringen även:

- **Klapphingsoperation**
- **Navelbräck**
- **Felaktiga benställningar**
- **Operation av OCD fragment enligt 3.1.**

6.3 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för:

- Tvillingföl i det fall något föl överlever.
- Föl som omfattas av annan enskild försäkring.
- Uppstallning på klinik om inte behov föreligger av avancerad medicinsk vård som inte är möjlig att genomföra i hästens hemmamiljö.
- Kostnader för uppstallning i samband med rehabilitering
- Inackordering, kostnad för restid, transport av hästen eller andra resor.
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Obduktion om inte vi har begärt den.
- Moms för momsredovisningsskyldiga.
- Förebyggande vård, fölcheck om det inte är medicinskt motiverat.

6.4 Högsta ersättning

Försäkringsbeloppet och den högsta veterinärvårdsersättningen framgår i ditt försäkringsbrev. Högsta ersättning som lämnas ifrån det valda försäkringsbeloppet vid ersättningsbar skada enligt 6.2.1:

- Läkemedel - utlämnad eller receptförskrivna samt bandagematerial ersätts med maximalt 15 000 kr
- Veterinärens resor ersätts med maximalt 1 500 kr per behandlingstillfälle
- Djurambulans ersätts med maximalt 15 000 kr
- Avlivning och destruktions ersätts med maximalt 5 000 kr.

6.5 Självrisk

Självrisk är uppdelad i en fast grundsjälvrisk och en rörlig självrisk. I ditt försäkringsbrev framgår vilken självrisk som gäller.

Vid flera diagnoser under samma självriskperiod avgår endast en grundsjälvrisk. Behandlas både sto och föl, avgår en självrisk för stoet och en självrisk för fölet. Ovan gäller såvida inte enskild försäkring tecknats för fölet.

7. TANDVÅRDSFÖRSÄKRING (TILLÄGGSFÖRSÄKRING)

Försäkringen kan tecknas som **tillägg** till Hel Veterinärvårdsförsäkring.

7.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du får ersättning för kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär eller tandläkare vid tandvård på grund av olyckshändelse eller sjukdom. Hästen ska vid undersökningstillfället visa kliniska symtom på sjukdom eller skada. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

7.2 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för:

- Förebyggande vård.
- Skador på grund av felaktig bettanpassning.
- Komplikationer till dålig mun- eller tandstatus.
- Borttagande av vargtänder.
- Kostnad för restid, transport av hästen eller inackordering.
- Alternativ behandling eller behandling utförd av ej godkänd Djurhälsopersonal enligt Jordbruksverkets regler.
- Administrativa avgifter, intygsskrivning samt kostnad för rådgivning.
- Uppställning på klinik om inte behov föreligger av avancerad medicinsk vård som inte är möjlig att genomföra i hästens hemmiljö.
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Moms om du är momsredovisningsskyldig.

7.3 Högsta ersättning

Den högsta ersättningen per försäkringsperiod framgår i ditt försäkringsbrev.

7.4 Självrisk och självriskperiod

Självrisken är uppdelad i en grundsjälvrisk och en rörlig självrisk.

I ditt försäkringsbrev framgår vilken självrisk som gäller.

Kostnaderna räknas till det försäkringsår under vilket försäkringsfallet har inträffat.

Självriskperioden är sex månader. Från varje självriskperiod avgår en grundsjälvrisk.

Vid flera diagnoser under samma självriskperiod, eller om ersättning även ska betalas från veterinärvårdsförsäkringen inom självriskperioden avgår endast en grundsjälvrisk.

DEFINITIONER

Direktreglering av skador

innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självriskan och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen. Detta är en kostnadsfri service som vi erbjuder på vardagar mellan kl 8-16.

I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss.

Det kan du göra [här](#).

Dolda Fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/överlåtelsen av djuret, men som inte kunnat upptäckas.

Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer. Hur försäkringen gäller vid Dolda Fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen. Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Dinas skadeavdelning.

Försäkringsperiod

är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Huvudförfallodag

är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har.

Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas. För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djursförsäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären.

Det kan du göra [här](#).

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårdskostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk

Självrisken är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Självriskperiod

Den fasta självrisken behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårdskostnaderna är för olika sjukdomar eller skador. Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisken. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisken och få ersättning från försäkringen.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss.

Det kan du göra [här](#).