

# DET ÄR VI SOM VI HJÄLPER DIG NÄR SKADAN ÄR FRAMME!



**Niklas Nilsson**  
Kvalitetschef  
070-921 58 05  
niklas.nilsson@dina.se



**Kjell Lundberg**  
Tekniker  
070-654 74 25  
kjell.lundberg@dina.se



**Christian Thörnkvist**  
Skadereglerare  
046-378 07 38  
christian.thornkvist@dina.se



**Samir Mestar**  
Skadereglerare  
08-518 039 44  
samir.mestar@dina.se



**Liselott Sternkrans**  
Skadereglerare  
031-353 50 12  
liselott.sternkrans@dina.se



**Maria Lundmark**  
Skadereglerare  
0911-23 23 52  
maria.lundmark@dina.



**Jukka Engstrand**  
Tekniker  
072-536 33 90  
jukka.engstrand@dina.se



**Daniel Olsson**  
Skadereglerare  
046-19 33 56  
daniel.olsson@dina.se



**Jenny Fredriksson**  
Skadereglerare  
031-353 50 13  
jenny.fredriksson@dina.se



**Maria Olsson**  
Chef Skadereglering  
Yrkestrafik  
072-600 67 73  
maria.n.olsson@dina.se



**Michael Tagel**  
Chef Tekniker  
070-972 76 57  
michael.tagel@dina.se

Vi kan erbjuda en exklusiv kontaktväg till oss för att du som kund ska få bästa möjliga service. Det kan till exempel vara en egen mejl-adress och/eller direktnummer till oss på Yrkestrafikgruppen. Vi kan produkten och vi har alltid någon med rätt kompetens på plats, även under semestertider.

Vi har en gedigen erfarenhet inom området:

- Teknikerna har 10 respektive 7 års erfarenhet,
- Skadereglerarna har 21, 19, 13, 12, respektive 3 års erfarenhet
- Chef Yrkestrafik/Utland Skadereglering har över 20 års erfarenhet av skador
- Chef Tekniker/ Specialister har över 20 års erfarenhet av skador
- Kvalitetschefen har närmare 30 års erfarenhet av skador och är delaktig i flera branschgemensamma arbetsgrupper.

Kvalitetschefens främsta fokus är att jobba med processförbättringar, kompetensutveckling av medarbetare och följa med i den digitala utvecklingen. Han fångar även upp och reglerar eventuella klagomål eller de mest komplexa skadorna.

Vi lyssnar på våra kunders behov och vill alltid leverera en bra upplevelse till våra kunder, samarbetspartners, medarbetare och samtidigt fånga upp och arbeta med förbättringsförslag som kommer till oss.

## SKADEFÖREBYGGANDE RÅDGIVNING

Vi erbjuder också skadeförebyggande rådgivning. Våra tekniker följer gärna med på kundbesök för att titta på fordon och arbetsplatser så att vi tillsammans kan fånga upp skadeförebyggande åtgärder som gynnar båda parter.



**Dina**  
Försäkringar

## Så hanterar vi skador:

### GLASSKADOR

De flesta glasskador hänvisar vi till våra tre leverantörer Carglass, Ryds Bilglas och Glaskedjan. Glasskador på tyngre fordon sker via verkstäder och självriskan betalas hos dem, det krävs ingen separat anmälan till oss.

### MASKINSKADOR

Dessa skador går via en verkstad som inkommer med kalkyl till oss som någon av våra tekniker bedömer. Kalkyler (cabas) brukar normalt behandlas inom 2-3 dagar. Därefter kan det krävas att verkstaden söker begagnade delar.

### KOLLISIONSSKADOR

Första brevet skickas inom 24 timmar, sedan kan hanteringen variera beroende på vad som behöver kompletteras. Det kan till exempel behövas motpartsanmälan, skisser, polisrapporter och annat. Enligt ÅÖ-avtalet har ett försäkringsbolag 30 dagar på sig att fatta beslut efter att man mottagit alla uppgifter – det följer vi på Dina Försäkringar.

### BRA ATT VETA

Vi använder alltid våra avtalade verkstäder och vi har cirka 1 000 kontrakterade verkstäder. Märkesdemo sköter vår resthantering och finns på 29 platser i Sverige.

**Välkommen till oss som kund!**



Dina  
Försäkringar